



## Inspectierapport

Villa Bloom Wassenaar B.V. (BSO)

Buurtweg 16

2244 AD Wassenaar

Registratienummer 230353927

Toezichthouder:	GGD Haaglanden
In opdracht van gemeente:	Wassenaar
Datum inspectie:	16-09-2024
Type onderzoek:	Incidenteel onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	30-09-2024

# Inhoudsopgave

Het onderzoek.....	3
Onderzoeksopzet.....	3
Beschouwing .....	3
Advies aan College van B&W.....	3
Observaties en bevindingen.....	4
Veiligheid en gezondheid.....	4
Overzicht getoetste inspectie-items .....	6
Veiligheid en gezondheid.....	6
Gegevens voorziening.....	7
Opvanggegevens .....	7
Gegevens houder.....	7
Gegevens toezicht.....	7
Gegevens toezichthouder (GGD) .....	7
Gegevens opdrachtgever (gemeente).....	7
Planning .....	8
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum.....	9

# Het onderzoek

## **Onderzoeksopzet**

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 4 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd incidenteel onderzoek.

Naar aanleiding van een signaal, dat betrekking heeft op de veiligheid en gezondheid, heeft toezichthouder een incidenteel onderzoek uitgevoerd op 16 september 2024 bij deze BSO. In het belang van de betrokkenen wordt geen inhoudelijke informatie in het rapport opgenomen over het signaal.

Op 5 maart 2024 heeft een regulier inspectieonderzoek plaatsgevonden.

## **Beschouwing**

BSO Villa Bloom Wassenaar maakt onderdeel uit van kinderopvangorganisatie Villa Bloom. Deze buitenschoolse opvang (BSO) bestaat momenteel uit twee basisgroepen en biedt opvang aan maximaal 54 kinderen in de leeftijd van 4 tot en met 12 jaar. Er worden kinderen opgevangen van zowel de Kievietschool als de Bloemcampschool.

Er is een ruim, aangrenzend speelplein aanwezig. De BSO kan ook dagelijks gebruik maken van de gymzaal van de school.

Op hetzelfde adres is van deze houder een kinderdagverblijf gevestigd. KDV Villa Bloom Wassenaar biedt opvang aan maximaal 16 kinderen in de leeftijd van 0 tot 4 jaar.

De BSO is geopend sinds augustus 2017.

## **Advies aan College van B&W**

Geen handhaving.

Tijdens dit incidentele onderzoek is het domein: Veiligheid en gezondheid; inspectie-item veiligheid- en gezondheidsbeleid beoordeeld.

Er wordt voldaan aan de wettelijk gestelde kwaliteitseisen.

# Observaties en bevindingen

## Veiligheid en gezondheid

### Veiligheids- en gezondheidsbeleid

#### Inleiding

Met het oog op veiligheid en gezondheid is het uitgangspunt van de Wet IKK: kinderen beschermen tegen de voornaamste grote risico's en leren omgaan met kleine risico's. Om dit in de praktijk te kunnen toepassen, is het nodig dat er inzicht is in de risico's. Daarom moet elk kinderdagverblijf een veiligheids- en gezondheidsbeleid hebben waarin de risico's van de betreffende opvanglocatie staan omschreven.

#### Veiligheids- en gezondheidsbeleid

Op iedere locatie voor kinderopvang dient een actueel veiligheids- en gezondheidsbeleid aanwezig te zijn. Dit beleid vormt het uitgangspunt voor het handelen in de praktijk. Het beleid dient cyclisch te zijn en houder moet er voor zorg dragen dat in de praktijk volgens het veiligheids- en gezondheidsbeleid wordt gehandeld.

Het doel is dat alle medewerkers zich bewust zijn van de risico's en zich verantwoordelijk voelen voor het opstellen en uitvoeren van het beleid. Hierdoor wordt de veiligheid en gezondheid van de kinderen zoveel mogelijk gewaarborgd. Daarnaast dient houder te beschrijven hoe de opvang georganiseerd wordt, zodanig dat voorkomen kan worden dat kinderen of beroepskrachten (in opleiding) grensoverschrijdend gedrag vertonen.

#### Beoordeling door toezichthouder

De houder heeft voor dit kindercentrum een veiligheids- en gezondheidsbeleid opgesteld, dat voldoet aan de gestelde kwaliteitseisen.

Uit de observatie en gesprekken met de beroepskrachten en de locatiemanager is gebleken dat naar dit beleid wordt gehandeld.

Daarnaast is voldoende aangetoond, door onder andere het plan van aanpak en het document grenzen aangeven bij de BSO, dat het beleid veiligheid en gezondheid geëvalueerd en geactualiseerd wordt.

Naar aanleiding van het signaal heeft de locatiemanager met de beroepskrachten acties ondernomen om herhaling betreffende het signaal te voorkomen.

De toezichthouder heeft het document waar dit in is vastgelegd ontvangen en de uitwerking ervan vernomen tijdens het interview met de beroepskracht.

Er wordt voldaan aan de wettelijk gestelde kwaliteitseisen.

## **Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling**

### **Inleiding**

Iedere locatie voor kinderopvang is verplicht om gebruik te maken van een meldcode voor huiselijk geweld en kindermishandeling bij vermoedens van verwaarlozing, lichamelijke - of geestelijke mishandeling of misbruik van een kind. Deze meldcode helpt professionals goed te reageren bij signalen en de juiste vervolgstappen te nemen. In deze meldcode staat een afwegingskader waarmee de professionals kunnen bepalen welke stappen zij moeten zetten, bijvoorbeeld over het wel of niet moeten melden bij Veilig Thuis en het bieden van noodzakelijke hulp.

De houder dient de kennis en het gebruik van de meldcode bij medewerkers te stimuleren en te bevorderen.

### **Beoordeling door toezichthouder**

De houder van dit kindercentrum heeft een meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling opgesteld die inhoudelijk voldoet aan de gestelde eisen.

Uit interview blijkt dat de beroepskrachten kennis hebben van de meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling. Ze zijn bekend met de 5 stappen uit de meldcode en kunnen daar, zo nodig, naar handelen.

De meldcode is besproken tijdens een teamvergadering.

Er wordt voldaan aan de wettelijk gestelde kwaliteitseisen.

### **Gebruikte bronnen**

- Gesprek locatieverantwoordelijke (gesproken met de locatiemanager)
- Gesprek beroepskracht(en) (gesproken met aanwezige beroepskrachten)
- Observatie
- Beleid veiligheid en gezondheid (veiligheid manager Locatie, versie 31-02-2024)
- Plan van aanpak (grenzen aangeven bij de BSO)
- Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling (meldcode -maart 2024, versie 2)

## Overzicht getoetste inspectie-items

<b>Veiligheid en gezondheid</b>
<b>Veiligheids- en gezondheidsbeleid</b>
<p>De houder van een kindercentrum heeft voor elk kindercentrum een beleid dat ertoe leidt dat de veiligheid en gezondheid van de op te vangen kinderen zoveel mogelijk is gewaarborgd. De houder draagt er zorg voor dat er in de buitenschoolse opvang conform het veiligheids- en gezondheidsbeleid wordt gehandeld. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 13 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p> <p>Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een plan van aanpak waarin in concrete termen is aangegeven welke maatregelen binnen welke termijn zijn respectievelijk worden genomen, teneinde deze voornaamste risico's met grote gevolgen betreffende veiligheid, gezondheid en het risico op grensoverschrijdend gedrag in te perken en de handelwijze indien deze risico's zich verwezenlijken. (art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 13 lid 3 onder c Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
<b>Meldcode huiselijk geweld en kindemishandeling</b>
<p>Bevorderen kennis en gebruik meldcode</p> <p>De houder van een kindercentrum bevordert de kennis en het gebruik van de meldcode. (art 1.51a lid 4 Wet kinderopvang)</p>

## Gegevens voorziening

### **Opvanggegevens**

Naam voorziening : Villa Bloom Wassenaar B.V.  
Website : <http://www.villabloom.nl>  
Vestigingsnummer KvK : 000037299646  
Aantal kindplaatsen : 54

### **Gegevens houder**

Naam houder : Villa Bloom Wassenaar B.V.  
Adres houder : Beeklaan 535  
Postcode en plaats : 2562 BE 's-Gravenhage  
KvK nummer : 68899769  
Aansluiting geschillencommissie : Ja

## Gegevens toezicht

### **Gegevens toezichthouder (GGD)**

Naam GGD : GGD Haaglanden  
Adres : Postbus 16130  
Postcode en plaats : 2500 BC 's-Gravenhage  
Telefoonnummer : 070-3537224  
Onderzoek uitgevoerd door : J. van der Luur

### **Gegevens opdrachtgever (gemeente)**

Naam gemeente : Wassenaar  
Adres : Postbus 499  
Postcode en plaats : 2240 AL WASSENAAR

**Planning**

Datum inspectie	: 16-09-2024
Opstellen concept inspectierapport	: 19-09-2024
Zienswijze houder	: 26-09-2024
Vaststelling inspectierapport	: 30-09-2024
Verzenden inspectierapport naar houder	: 30-09-2024
Verzenden inspectierapport naar gemeente	: 30-09-2024
Openbaar maken inspectierapport	: 21-10-2024



## Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

Geachte heer/mevrouw,

Graag willen wij onze dank uitspreken voor het uitgevoerde onderzoek en het opgestelde rapport van het incidentele onderzoek dat plaatsvond op 16 september 2024 bij BSO Villa Bloom Wassenaar. Wij zijn zeer tevreden met de bevindingen en het positieve resultaat dat laat zien dat wij voldoen aan de gestelde kwaliteitseisen op het gebied van veiligheid en gezondheid.

Het is voor ons van groot belang om te zien dat de inspanningen die wij dagelijks leveren om de veiligheid en gezondheid van de kinderen te waarborgen, bevestigd worden door dit rapport. De samenwerking tussen het team en de locatiemanager wordt hierin benadrukt, en wij zijn blij dat ook de verbeteracties die naar aanleiding van het signaal zijn ondernomen, duidelijk zijn teruggekomen in de bevindingen.

Het rapport bevestigt dat onze protocollen rondom het veiligheids- en gezondheidsbeleid en de meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling goed zijn ingericht en effectief worden toegepast. Dit geeft ons de zekerheid dat we op de juiste weg zijn en motiveert ons om deze hoge standaard te behouden.

Tot slot willen wij graag benadrukken dat wij waarde hechten aan de transparantie en zorgvuldigheid waarmee dit onderzoek is uitgevoerd.

Nogmaals bedankt voor het opgestelde rapport en de positieve conclusies.

Met vriendelijke groet,

Locatiemanager Villa Bloom