



## Inspectierapport

Villa Bloom Houtrust (KDV)

Beeklaan 535A

2562 BE 's-Gravenhage

Registratienummer 196286414

Toezichthouder:	GGD Haaglanden
In opdracht van gemeente:	's-Gravenhage
Datum inspectie:	23-09-2024
Type onderzoek:	Incidenteel onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	22-11-2024

# Inhoudsopgave

Het onderzoek .....	3
Onderzoeksopzet .....	3
Beschouwing .....	3
Advies aan College van B&W .....	3
Observaties en bevindingen .....	4
Personeel en groepen .....	4
Overzicht getoetste inspectie-items .....	7
Personeel en groepen .....	7
Gegevens voorziening .....	8
Opvanggegevens .....	8
Gegevens houder .....	8
Gegevens toezicht .....	8
Gegevens toezichthouder (GGD) .....	8
Gegevens opdrachtgever (gemeente) .....	8
Planning .....	8
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum .....	10

# Het onderzoek

## **Onderzoeksopzet**

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 4 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd incidenteel onderzoek.

Naast de jaarlijkse, onaangekondigde, inspectiebezoeken vinden er ook extra incidentele inspectiebezoeken plaats in opdracht van de gemeente Den Haag. In dat kader heeft op 23 september 2024 één van de toezichthouders van de afdeling Toezicht op de Kinderopvang GGD Haaglanden een bezoek gebracht aan dit kindercentrum.

Hierbij is gecontroleerd op de volgende kwaliteitsaspecten:

- de beroepskracht-kind ratio (aantal aanwezige beroepskrachten in verhouding tot aantal aanwezige kinderen per groep),
- de beroepskwalificaties van het aanwezige personeel,
- hun verklaringen omtrent gedrag en koppelingen in het personenregister kinderopvang.

## **Beschouwing**

Kinderdagverblijf Villa Bloom Houtrust maakt onderdeel uit van kinderopvangorganisatie Villa Bloom B.V.

Villa Bloom Houtrust is een locatie met drie groepen en biedt opvang aan maximaal 46 kinderen in de leeftijd van 0 - 4 jaar. Deze locatie is geopend sinds 2014.

Kinderdagverblijf Villa Bloom Houtrust is gelegen in de Bomenbuurt en is gevestigd in een gedeelte van de Houtrustkerk. Er is een aangrenzende ruime buitenruimte aanwezig met diverse speelmogelijkheden. Op de drie groepen wordt de Nederlandse en Engelse taal gesproken.

## **Advies aan College van B&W**

De toezichthouder adviseert het college om te handhaven conform handhavingsbeleid. Tijdens dit incidentele inspectie-onderzoek zijn op de volgende twee onderzochte items overtredingen geconstateerd:

- Domein: 'Personeel en groepen'; Inspectie-item: 'Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang'.
- Domein: 'Personeel en groepen'; Inspectie-item: 'Opleidingseisen'.

Met betrekking tot de overtreding ten aanzien van het inspectie-item: 'Opleidingseisen' adviseert de toezichthouder niet handhavend op te treden vanwege de doelgroep van dit kindercentrum, namelijk expat ouders. Er wordt tijdens de opvang op alle drie de stamgroepen Engels en Nederlands gesproken. Een deel van de pedagogisch medewerkers is niet van Nederlandse afkomst en heeft scholing in het buitenland gevolgd. Zij beschikken dus niet over een beroepskwalificatie volgens de Nederlandse cao normen (of de Wko). Er zijn afspraken met de gemeente gemaakt die een uitzondering mogelijk maken.

Zie voor meer informatie het betreffende onderdeel in dit rapport.

# Observaties en bevindingen

## Personeel en groepen

### **Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang**

#### **Inleiding**

Medewerkers in de kinderopvang moeten een Verklaring Omtrent het Gedrag (VOG) hebben. Een VOG toont aan dat een persoon geen strafbare feiten op zijn/haar naam heeft staan die een belemmering vormen bij het werken in de kinderopvang.

Deze medewerkers worden bovendien continue gescreend. Dit gebeurt met het Personenregister Kinderopvang (PRK). De kinderopvangondernemer is verantwoordelijk voor de inschrijvingen en koppeling.

#### **Beoordeling door toezichthouder**

De toezichthouder heeft de inschrijving en koppeling in het PRK beoordeeld van de houder én de beroepskrachten, de locatiemanager en een persoonlijk begeleider die op het moment van het inspectiebezoek werkzaam waren op dit kindercentrum.

Niet alle beoordeelde personen zijn voor aanvang van de werkzaamheden gekoppeld aan de organisatie waar het kindercentrum deel van uit maakt. De persoonlijk begeleider van één van de kinderen is niet gekoppeld aan de houder. In het PRK staat aangegeven dat de medewerker is ingeschreven op 17 oktober 2022. De betreffende medewerker is werkzaam voor een andere organisatie in de functie van ambulante hulpverlener.

De medewerker is gewoonlijk drie dagen per week op de locatie aanwezig en biedt per keer 3,5 uur begeleiding aan een peuter met een extra zorgbehoefte. De medewerker is te allen tijde boventallig op de groep aanwezig en werkt onder toezicht van de andere vaste beroepskrachten. De locatiemanager geeft aan dat zij per half augustus is gestart in haar functie bij Villa Bloom Houtrust en dat de medewerker destijds de eerste weken niet aanwezig is geweest. Het is haar onduidelijk wanneer de medewerker is gestart met de begeleiding bij Villa Bloom Houtrust.

De locatiemanager heeft naar aanleiding van de overtreding aangegeven dat de medewerker niet meer zal worden ingezet totdat hij is gekoppeld aan de houder.

De medewerker is op 20 oktober 2024 gekoppeld aan de houder.

Uit bovenstaande constatering(en) / bevindingen blijkt dat aan de volgende voorwaarde na herstelaanbod, is voldaan:

In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:

- a. de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum en de bestuurder, vennoot, maat of beheerder van dat kindercentrum;
- b. de participerende ouder;
- c. de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;
- d. de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waar kinderen worden opgevangen;

4 van 10

e. de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;  
f. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres.

Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met f ingeschreven in het personenregister kinderopvang en gekoppeld aan de houder.  
(art 1.50 lid 3 en 1.48d lid 3 Wet kinderopvang)

Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.  
(art 1.48d lid 3 en 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)

## **Opleidingseisen**

### **Inleiding**

Om in de kinderopvang te mogen werken als beroepskracht moet men beschikken over een kwalificerend diploma. In de cao Kinderopvang staat een overzicht van diploma's die volstaan.

### **Beoordeling door toezichthouder**

De toetsing van de beroepskwalificaties is gebaseerd op de op het moment van inspectie aanwezige medewerkers. Deze medewerkers beschikken bijna allemaal over een passende beroepskwalificatie.

De beroepskwalificatie van één beroepskracht voldoet niet. Zij heeft een EVC-procedure (= Erkenning van eerder Verworven Competenties) doorlopen en deze afgerond (uitstroomdifferentiatie/cohort Startbekwame Pedagogisch Medewerker Kinderopvang - Branchestandaard B301). Om een EVC certificaat om te kunnen laten zetten in een erkend PW 3-diploma moet er nog een taaltoets worden behaald. Gezien de niet-Nederlandse nationaliteit van deze medewerker, is deze taaltoets niet haalbaar.

Aangezien de voertaal op alle drie de stamgroepen op deze locatie Engels en Nederlands is, is het advies aan de gemeente Den Haag om, in deze specifieke situatie, niet handhavend op te treden, conform de met de gemeente gemaakte afspraken.

Uit bovenstaande constatering(en) / bevindingen blijkt dat aan de volgende voorwaarde niet is voldaan:

Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang.  
(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 2 Wet kinderopvang; art 6 lid 1, 2 en 19a Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 1 Regeling Wet kinderopvang)

## **Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs**

### **Inleiding**

In de Wet kinderopvang is bepaald hoeveel beroepskrachten werkzaam moeten zijn per aantal aanwezige kinderen. Dit wordt beroepskracht-kindratio (BKR) genoemd. Op de website 1ratio.nl

kan worden uitgerekend hoeveel beroepskrachten er minimaal per groep ingezet moeten worden. Indien niet wordt afgeweken van de BKR én slechts één beroepskracht werkzaam is, dan dient een achterwachting in geval van calamiteiten vastgesteld te zijn.

Met betrekking tot de inzet van beroepskrachten in opleiding/stagiaires dient de toezichthouder te beoordelen of tijdens het moment van inspectie, maximaal 50% van het totaal minimaal aantal in te zetten beroepskrachten bestaat uit beroepskrachten in opleiding/stagiaires. Let wel dat het totaal aantal formatief ingezette BOL-stagiaires maximaal een derde mag bedragen (een BOL-stagiaire mag onder bepaalde voorwaarden op incidentele basis formatief worden ingezet).

### **Beoordeling door toezichthouder**

Op basis van het aantal aanwezige kinderen en beroepskrachten op het moment van het inspectiebezoek constateert toezichthouder dat is voldaan aan de BKR.

De toezichthouder heeft geconstateerd dat er op de dag van inspectiebezoek geen stagiaires aanwezig waren. Dit onderdeel is dan ook niet beoordeeld.

Er wordt voldaan aan de wettelijk gestelde kwaliteitseisen.

### **Gebruikte bronnen**

- Gesprek locatieverantwoordelijke
- Observatie
- Diploma/kwalificatie beroepskracht(en)
- Personenregister Kinderopvang
- VOG-verificatie houder
- Presentielijst (Op locatie bekeken)

## Overzicht getoetste inspectie-items

<b>Personeel en groepen</b>
<b>Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang</b>
<p>In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>a. de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum en de bestuurder, vennoot, maat of beheerder van dat kindercentrum;</li><li>b. de participerende ouder;</li><li>c. de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;</li><li>d. de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waar kinderen worden opgevangen;</li><li>e. de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;</li><li>f. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres.</li></ul> <p>Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met f ingeschreven in het personenregister kinderopvang en gekoppeld aan de houder. (art 1.50 lid 3 en 1.48d lid 3 Wet kinderopvang)</p> <p>Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen. (art 1.48d lid 3 en 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)</p>
<b>Opleidingseisen</b>
<p>Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang. (art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 2 Wet kinderopvang; art 6 lid 1, 2 en 19a Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 1 Regeling Wet kinderopvang)</p>
<b>Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs</b>
<p>De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen. De verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een stamgroep wordt bepaald op grond van de rekenregels. Indien een stamgroep wordt gecombineerd met een basisgroep, wordt de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in de gecombineerde groep bepaald op grond van de rekenregels.</p> <p>Gedurende de dagopvang bestaat maximaal de helft van het totaal aantal benodigde beroepskrachten uit beroepskrachten in opleiding of stagiairs. Daarbij mag maximaal een derde van het totaal aantal benodigde beroepskrachten bestaan uit stagiairs. (art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 7 lid 1, 2, 3, 4, 7, 9, 11 en bijlage 1 onderdeel a en c Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9 lid 3, 4 en 5 Regeling Wet kinderopvang)</p>

## Gegevens voorziening

### **Opvanggegevens**

Naam voorziening	: Villa Bloom Houtrust
Vestigingsnummer KvK	: 000059788429
Aantal kindplaatsen	: 46
Gesubsidieerde voorschoolse educatie	: Nee

### **Gegevens houder**

Naam houder	: Villa Bloom Houtrust B.V.
Adres houder	: Beeklaan 535A
Postcode en plaats	: 2562 BE 's-Gravenhage
KvK nummer	: 59788429
Aansluiting geschillencommissie	: Ja

## Gegevens toezicht

### **Gegevens toezichthouder (GGD)**

Naam GGD	: GGD Haaglanden
Adres	: Postbus 16130
Postcode en plaats	: 2500 BC 's-Gravenhage
Telefoonnummer	: 070-3537224
Onderzoek uitgevoerd door	: F. Mertens

### **Gegevens opdrachtgever (gemeente)**

Naam gemeente	: 's-Gravenhage
Adres	: Postbus 12652
Postcode en plaats	: 2500 DP 'S-GRAVENHAGE

### **Planning**

Datum inspectie	: 23-09-2024
Opstellen concept inspectierapport	: 11-11-2024
Zienswijze houder	: 22-11-2024
Vaststelling inspectierapport	: 22-11-2024
Verzenden inspectierapport naar houder	: 22-11-2024



Verzenden inspectierapport naar gemeente : 22-11-2024

Openbaar maken inspectierapport : 13-12-2024

## Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

Hartelijk dank voor het uitvoeren van deze grondige inspectie en het toezenden van het concept inspectierapport van 23 september 2024. Wij waarderen de zorgvuldige controle en willen graag reageren op de bevindingen.

Verklaring omtrent het Gedrag en Personenregister

De ambulante begeleider was gekoppeld aan de eigen organisatie in het personenregister. Enkel de koppeling met Villa Bloom was nog niet gemaakt, dit is direct opgepakt. We hebben onze interne procedure nogmaals doorgelicht en waar nodig aangepast om ervoor te zorgen dat dit in de toekomst niet meer voorkomt.

Opleidingseisen

Met betrekking tot de opleidingseisen willen we toelichten dat de betreffende medewerker een EVC-procedure heeft doorlopen en werkt als Engelstalige medewerker. Omdat wij een internationale doelgroep bedienen, hebben we in overleg met de gemeente Den Haag afspraken gemaakt die een uitzondering mogelijk maken. De kwalificaties van deze medewerker sluiten aan bij de behoeften van onze expat ouders.

Wij waarderen de samenwerking met de inspecteur en hebben deze als zeer positief ervaren, en hopen ook in de toekomst gezamenlijk te kunnen bouwen aan de kwaliteit van onze opvang.