



Inspectierapport

Villa Bloom Wijndaelerduin (KDV)

Wijndaelerduin 2

2554 BX 's-Gravenhage

Registratienummer 289053304

Toezichthouder:	GGD Haaglanden
In opdracht van gemeente:	's-Gravenhage
Datum inspectie:	22-08-2023
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	19-10-2023

Inhoudsopgave

Het onderzoek.....	3
Onderzoeksopzet.....	3
Beschouwing	4
Advies aan College van B&W	4
Observaties en bevindingen.....	5
Pedagogisch klimaat	5
Personeel en groepen	9
Veiligheid en gezondheid.....	12
Overzicht getoetste inspectie-items	14
Pedagogisch klimaat	14
Personeel en groepen	14
Veiligheid en gezondheid.....	16
Gegevens voorziening.....	17
Opvanggegevens	17
Gegevens houder.....	17
Gegevens toezicht.....	17
Gegevens toezichthouder (GGD)	17
Gegevens opdrachtgever (gemeente).....	17
Planning	18
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum.....	19

Het onderzoek

Onderzoekopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

De kwaliteit van de opvang van kinderen in hun eerste levensjaren is van grote invloed op de ontwikkeling van kinderen. Daarom stelt de rijksoverheid kwaliteitseisen aan kindercentra, gastouderbureaus en gastouders.

Die kwaliteitseisen gelden voor:

- Registratie in het Landelijk Register Kinderopvang,
- Pedagogisch klimaat: beleid en praktijk,
- Personeel en stabiliteit van de opvang,
- Veiligheid en gezondheid,
- Accommodatie en inrichting,
- Ouderrecht.

Deze kwaliteitseisen zijn vastgelegd in de Wet kinderopvang (Wko). Sinds 2019 is de Wko aangevuld met nieuwe kwaliteitsmaatregelen door middel van de wet Innovatie Kwaliteit Kinderopvang (IKK). De nieuwe maatregelen zijn met name gericht op het verhogen van de pedagogische kwaliteit in de praktijk. Ze zijn vastgelegd in een besluit (Besluit kwaliteit kinderopvang) en ministeriële regelingen.

Iedere locatie waar kinderopvang (dagopvang en buitenschoolse opvang) wordt aangeboden, wordt in opdracht van de gemeente, tenminste 1 keer per jaar geïnspecteerd door een toezichthouder van de GGD. Dit inspectierapport geeft per geïnspecteerd onderdeel een omschrijving van de observaties en bevindingen van de toezichthouder.

Toezicht op maat:

Om meer maatwerk bij het toezicht in de kinderopvang mogelijk te maken werken de GGD'en in Nederland bij de inspectie volgens een model voor risicogestuurd toezicht. Het rapport dat voor u ligt, is op basis hiervan tot stand gekomen.

Bij risicogestuurd toezicht ligt de nadruk vooral op die zaken die het meest direct bijdragen aan de kwaliteit van de kinderopvang.

Dit betekent dat intensiever zal worden geïnspecteerd waar nodig en minder intensief waar is gebleken dat dit kan.

Achter in het rapport staat het overzicht van alle inspectieonderdelen uit de Wko waar dit inspectieonderzoek uit bestaat.

Indien het kindercentrum een schriftelijke reactie op het inspectierapport heeft gegeven kunt u deze vinden op de laatste bladzijde.

Voor een uitgebreidere uitleg over het inspectieproces en de verantwoordelijkheden voor het toezicht en de handhaving op de kwaliteit verwijzen wij naar www.rijksoverheid.nl.

Beschouwing

Kinderdagverblijf Villa Bloom Wijndaelerduin maakt onderdeel uit van kinderopvangorganisatie Villa Bloom. Het kinderdagverblijf heeft momenteel 5 groepen en biedt opvang aan maximaal 53 kinderen in de leeftijd van 0 tot 5 jaar.

Op dit adres bevindt zich ook een buitenschoolse opvang van dezelfde houder voor maximaal 66 kinderen in de leeftijd van 4 tot 12 jaar.

Kinderdagverblijf Villa Bloom Wijndaelerduin is gelegen tegenover The International School of The Hague. Deze locatie bevindt zich dichtbij de duinen, het bos en het strand.

Bij de inrichting is gebruikt gemaakt van natuurlijke en duurzame materialen en de spelmaterialen zijn veelal van blank hout. Ook wordt er extra aandacht geschonken aan natuurbeleving.

Dit kinderdagverblijf biedt tweetalige opvang. Binnen elke groep bij Kinderdagverblijf Villa Bloom Wijndaelerduin zijn Engels en Nederlands de voertaal. Op elke groep van locatie Wijndaelerduin werkt een Engels- en Nederlandssprekende pedagogisch medewerker. De Engelstalige pedagogisch medewerkers spreken altijd in het Engels met de kinderen. De Nederlandstalige pedagogisch medewerkers gebruiken altijd Nederlands in de communicatie met kinderen. De activiteiten, de kringtijd en de dagelijkse routine vinden plaats in de twee talen.

Deze locatie doet mee aan het experiment meertalige dagopvang. De beoordeling van de voorwaarden die gelden voor het experiment is uitgewerkt in de toelichting bij inspectie-item "Gebruik van de voorgeschreven voertaal". Deze beoordeling is geen onderdeel van mogelijke handhaving door de gemeente, maar zijn ter informatie aan de minister van Sociale Zaken en Werkgelegenheid.

Villa Bloom Wijndaelerduin is op 30 augustus 2021 in exploitatie gegaan.

Advies aan College van B&W

Geen handhaving.

Tijdens dit inspectieonderzoek zijn, in het kader van 'Toezicht op maat', de voorwaarden uit de Wet kinderopvang beoordeeld die het meest direct bijdragen aan de kwaliteit van de kinderopvang.

Op de onderzochte items zijn geen overtredingen geconstateerd.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Pedagogisch beleid

Inleiding

Ieder kindercentrum dient een pedagogisch beleidsplan te hebben.

In dit document moet de wijze waarop invulling wordt gegeven aan de aspecten van verantwoorde kinderopvang omschreven staan. Hiermee wordt bedoeld dat een uitwerking van de 4 pedagogische basisdoelen van Marianne Riksen-Walraven moet staan omschreven waarbij rekening wordt gehouden met de verschillende ontwikkelingsfasen.

Daarnaast moeten zaken als de indeling en grootte van de groepen, de inzet van beroepskrachten, het mentorschap en het wenbeleid terug te lezen zijn.

Beoordeling door toezichthouder

Inhoudelijk is het pedagogisch beleid tijdens een eerder inspectieonderzoek beoordeeld.

Tijdens dit jaarlijkse inspectieonderzoek is beoordeeld of de praktijk overeenkomt met het pedagogisch beleid.

Toezichthouder oordeelt dat dit het geval is.

Er wordt voldaan aan de wettelijk gestelde kwaliteitseisen.

Pedagogische praktijk

Inleiding

Een belangrijk onderdeel van het inspectiebezoek bestaat uit het observeren van het pedagogisch klimaat in de groep(en) van dit kindercentrum. Het oordeel van de toezichthouder komt tot stand door een veelheid aan waarnemingen tijdens deze observatie. Ook worden vragen gesteld aan de beroepskrachten.

Bij het beoordelen van de observatie wordt uitgegaan van de 4 pedagogische basisdoelen van Marianne Riksen-Walraven, die zijn benoemd in de Memorie van Toelichting bij de Wet kinderopvang (2005).

De houder draagt er zorg voor dat:

- **Basisdoel 'Het bieden van emotionele veiligheid'**: Op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen.
- **Basisdoel 'Het ontwikkelen van persoonlijke competentie'**: Kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving.
- **Basisdoel 'Het ontwikkelen van sociale competentie'**: Kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden.

- **Basisdoel 'Het overdragen van normen en waarden'**: Kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.

In het kader van het bieden van verantwoorde kinderopvang, dient de houder zorg te dragen voor deze vier basisdoelen waarbij rekening gehouden wordt met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden.

Observatie pedagogische praktijk:

Tijdens de observatie van de pedagogische praktijk maakt de toezichthouder gebruik van het 'Veldinstrument observatie pedagogische praktijk' (opgesteld door GGD GHOR Nederland, versie 2014). Aan de hand van dit instrument worden de 4 pedagogische basisdoelen beoordeeld. Er worden in het rapport minimaal 2 basisdoelen omschreven. Per basisdoel worden één of meerdere observatiecriteria toegelicht.

Onderstaande beschrijvingen, die cursief zijn weergegeven, zijn aan dit instrument ontleend en tijdens het onderzoek op locatie geconstateerd.

De observatie heeft plaatsgevonden op dinsdag 22 augustus 2023 vanaf 10:30 uur. Gezien zijn momenten van verzorging en vrij spel. De situatie tijdens het inspectiebezoek is als volgt: *de oudste kinderen van de babygroepen spelen op de gang met divers materiaal.*

Basisdoel Het bieden van emotionele veiligheid aan kinderen.

Criterium uit het observatie-instrument: *'De beroepskrachten hebben een vertrouwde relatie met de kinderen'.*

Omschrijving bij het criterium: *'De meeste kinderen laten zich enthousiast maken en motiveren door de beroepskrachten; zij reageren op initiatieven van de beroepskracht. De meeste kinderen zijn rustig en ontspannen in het contact met de beroepskrachten. De kinderen schakelen de beroepskrachten in als ze hulp of steun nodig hebben'.*

Observatie:

De beroepskrachten willen met de kinderen naar buiten gaan. De jassen en schoenen waren al aangetrokken, toen de beroepskrachten ontdekten dat er in de tuin werkzaamheden werden verricht. Spontaan creëerden de beroepskrachten een alternatieve activiteit. Zij maakten in de gang een stormbaan met onder andere schuimblokken, een balansbord en een klimrek met kippenplank. Ook was er een bak met grote zachte stapelblokken aanwezig en pakte één van de beroepskrachten op een later moment een mandje met gekleurde doorzichtige doeken om mee te spelen.

De beroepskrachten zitten met de kinderen op de grond. De kinderen laten zich motiveren door één van de beroepskrachten om de blokken te stapelen. De beroepskracht zegt tegen één van de kinderen: *"Do you want to help me?"*

Een andere beroepskracht initieert het spelen met de doekjes. Zij noemt de kleuren van de doekjes, zwaait ermee rond en legt de doekjes op de hoofdjes van de kinderen. Ook laat zij aan de kinderen zien hoe het doekje naar beneden zweeft als zij het in de lucht gooit. De kinderen doen haar enthousiast na.

De derde beroepskracht helpt een kind om op het balansbord te spelen.

De kinderen kunnen met het neergezette materiaal, al dan niet met behulp van een beroepskracht, een spel verzinnen. Zij laten zich enthousiast maken en reageren op initiatieven van de beroepskrachten om te bouwen of met de doekjes te spelen.

Basisdoel Het bevorderen van de ontwikkeling van persoonlijke competentie.

Criterium uit het observatie-instrument: *'Kinderen hebben de mogelijkheid om (leer)ervaringen op te doen dankzij de groep, spelmateriaal, activiteiten aanbod en inrichting'.*

Omschrijving bij het criterium: *'Het programma bestaat uit vrij spel en gestructureerde activiteiten. De activiteiten zijn gevarieerd en stimuleren diverse ontwikkelingsgebieden. Kinderen hebben er plezier in; zij voelen zich uitgedaagd (exploratie). Ieder kind krijgt leer-/ervaringskansen'.*

Observatie:

Terwijl de kinderen buiten vrij spelen, vertelt één van de beroepskrachten hoe het dagprogramma eruitziet, welk speelmateriaal er is, welke speelhoeken er zijn, welke activiteiten er worden aangeboden en met welke thema's er wordt gewerkt. De toezichthouder krijgt een goed beeld van het dagprogramma en de ontwikkelmogelijkheden op de peutergroepen van dit kinderdagverblijf.

De peutergroepen bieden volop mogelijkheden om te ontdekken. Er zijn ten eerste diverse speelhoeken. De kinderen kunnen spelen in een huishoek, een klimhoek, een lees- en relaxhoek, een boerderijhoek en een puzzelhoek. De puzzels worden per seizoen gewisseld. Tevens zijn er in een open kast bakken met sensomotorisch materiaal geplaatst, waarvan de inhoud ook per seizoen gewisseld wordt. In deze kast staan ook treetjes met materiaal om bijvoorbeeld de kleuren mee te leren. De inhoud van deze treetjes wordt maandelijks veranderd om het aanbod uitdagend en verrassend te houden. Bij de keuze voor dit spelmateriaal is gekozen voor materialen die de kinderen zelf kunnen pakken en waarmee ze zelfstandig werkjes kunnen doen (Montessori-ontdek materiaal). Er is veel materiaal waarbij de kinderen hun fantasie kunnen gebruiken en wat uitnodigt tot onderzoek en spel. Dat de Montessori-aanpak een grote inspiratiebron is voor de keuze van het spelmateriaal is goed terug te zien. Er wordt veel gebruik gemaakt van natuurlijke en duurzame materialen (hout).

In één van de kasten van de beroepskrachten hangt een overzicht van de thema's waar in 2023 mee gewerkt wordt. Thema's die onder andere voorbij komen zijn: familie, de wereld, tuinieren, landen, werk/baan, transport of dieren. De beroepskrachten besteden veel aandacht aan het verzinnen van leuke en passende activiteiten en houden hierbij ook rekening met de seizoenen. In de winter worden er meer knutselactiviteiten aangeboden, omdat er dan niet altijd buiten gespeeld kan worden.

Het huidige thema is 'community helpers'. De beroepskrachten hebben op een A3 formulier allemaal plaatjes geplakt van beroepen die herkenbaar zijn voor de kinderen, zoals leerkracht, politieman, dokter en brandweerman. Ook hangt er een poster met voor de kinderen herkenbare plekken bij hun in de buurt, zoals het ziekenhuis, de bank, school, de bakker of een restaurant. Tijdens het kringmoment worden deze posters met de kinderen besproken en vertellen de kinderen wat voor werk papa of mama doet.

De kinderen hebben veel mogelijkheden om te leren en ervaringen op te doen. Het programma is opgebouwd uit momenten van vrij spel en gestructureerde activiteiten. Er is veel en divers materiaal aanwezig dat regelmatig gerouleerd wordt. De kinderen worden goed uitgedaagd op dit kinderdagverblijf.

Beoordeling door toezichthouder:

Op basis van de observaties op de groep(en) tijdens het inspectiebezoek concludeert toezichthouder dat de houder zorg draagt voor het waarborgen van de 4 pedagogische basisdoelen.

Toezichthouder oordeelt dan ook dat de pedagogische praktijk voldoet.

Gebruikte bronnen

- Interview manager/ locatieverantwoordelijke (d.d. 22 augustus 2023 + telefoon- en e-mailcontact)
- Gesprek beroepskracht(en) (d.d. 22 augustus 2023)
- Observatie(s) (d.d. 22 augustus 2023)
- Pedagogisch beleidsplan (Villa Bloom Pedagogisch Beleidsplan 2023 Daycare)

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

Inleiding

Iedereen die werkt of structureel aanwezig is op een plek waar kinderen worden opgevangen, moet zich registreren in het Personenregister Kinderopvang (PRK).

Dit kan alleen met een geldige Verklaring Omtrent het Gedrag (VOG).

Na inschrijving start de continue screening. Hiermee wordt doorlopend gecontroleerd of iemand strafbare feiten heeft gepleegd die niet samengaan met werken in de kinderopvang. De houder van het kindercentrum moet ervoor zorgen dat die personen die inschrijfplichtig zijn, zijn ingeschreven en gekoppeld aan de kinderopvangorganisatie alvorens zij kunnen starten met hun werkzaamheden/aanwezig mogen zijn op het kindercentrum.

Beoordeling door toezichthouder

De toezichthouder heeft de inschrijving en koppeling in het PRK beoordeeld van de houder en alle beroepskrachten en andere medewerkers, zoals de pedagogisch coach en de huishoudelijk medewerkster, die werkzaam zijn op dit kindercentrum.

De houder heeft er zorg voor gedragen dat alle beoordeelde werknemers voor aanvang van de werkzaamheden zijn ingeschreven in het PRK en zijn gekoppeld aan de organisatie waar het kindercentrum deel van uit maakt.

Er wordt voldaan aan de wettelijk gestelde kwaliteitseisen.

Opleidingseisen

Inleiding

Om in de kinderopvang te mogen werken als beroepskracht of als pedagogisch beleidsmedewerker/coach moet men voldoen aan de kwalificatie-eisen uit de cao Kinderopvang. De kinderopvangorganisatie kan ervoor kiezen de functie pedagogisch beleidsmedewerker/coach te splitsen. In de cao zijn geen kwalificatie-eisen gesteld aan de specifieke (deel-)functie van beleidsmedewerker. Het is aan de werkgever om te beoordelen of iemand aan het functieprofiel voldoet.

Beoordeling door toezichthouder

De beroepskwalificaties van alle beroepskrachten werkzaam bij dit kindercentrum zijn beoordeeld. Daarnaast is de beroepskwalificatie van de pedagogisch coach beoordeeld. Alle medewerkers beschikken over een passende beroepskwalificatie.

Er wordt voldaan aan de wettelijk gestelde kwaliteitseisen.

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs

Inleiding

In de Wet kinderopvang is bepaald hoeveel beroepskrachten werkzaam moeten zijn per aantal aanwezige kinderen. Dit wordt de beroepskracht-kindratio (BKR) genoemd. Op de website 1ratio.nl kan worden uitgerekend hoeveel beroepskrachten er minimaal per groep ingezet moeten worden.

Daarnaast staat in de Wko vermeld onder welke voorwaarden tijdelijk mag worden afgeweken van deze BKR en dat dit door de houder moet worden vastgelegd in het pedagogisch beleidsplan.

Beoordeling door toezichthouder

Toezichthouder heeft tijdens dit inspectieonderzoek alleen de voorwaarde met betrekking tot het inzetten van voldoende beroepskrachten in verhouding tot het aantal aanwezige kinderen per stamgroep en hun leeftijd beoordeeld.

Op basis van het aantal aanwezige kinderen en werkzame beroepskrachten constateert toezichthouder dat op het moment van het inspectiebezoek is voldaan aan de beroepskracht-kindratio.

Er wordt voldaan aan de wettelijk gestelde kwaliteitseis.

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Inleiding

Voor een goede ontwikkeling van een kind zijn de omgeving en stabiliteit erg belangrijk. Om dit te borgen voor de kinderen zijn in de Wet kinderopvang voorwaarden vastgelegd met betrekking tot onder andere een vaste groepsindeling, vaste beroepskrachten, vaste groepsruimte en een dagritme.

Bij de uitwerking hiervan naar de praktijk dient de kinderopvangorganisatie het belang van het kind voorop te stellen.

Groepsindeling

Ieder kind dient ingedeeld te zijn in een vaste stamgroep.

Beoordeling door toezichthouder

Toezichthouder heeft tijdens dit inspectieonderzoek de kwaliteitseis met betrekking tot de groepsindeling en groepsgrootte beoordeeld.

Op dit kindercentrum zijn momenteel 5 stamgroepen. Iedere stamgroep beschikt over een eigen stamgroep ruimte.

- Groep Sea biedt opvang aan maximaal 8 kinderen in de leeftijd van 0 - 2 jaar.
- Groep Shells biedt opvang aan maximaal 14 kinderen in de leeftijd van 0 - 2 jaar.
- Groep Shore biedt opvang aan maximaal 8 kinderen in de leeftijd van 0 - 2 jaar.
- Groep Dunes biedt opvang aan maximaal 16 kinderen in de leeftijd van 1 - 5 jaar.
- Groep Waves biedt opvang aan maximaal 16 kinderen in de leeftijd van 2 - 5 jaar.

Alle kinderen zijn ingedeeld in één van deze groepen.

Er wordt voldaan aan de wettelijk gestelde kwaliteitseisen.

Gebruik van de voorgeschreven voertaal

Inleiding

Op ieder kindercentrum dient de Nederlandse taal als voertaal te worden gebruikt.

Indien de herkomst van de kinderen in specifieke omstandigheden daartoe noodzaakt, mag een andere taal mede als voertaal worden gesproken. Het gebruik van deze andere taal moet overeenkomen met de door de houder van het kindercentrum vastgestelde gedragscode.

Beoordeling door toezichthouder

Op deze locatie wordt zowel Nederlands als Engels gesproken met de kinderen. Er zijn in principe twee beroepskrachten in elke groep aanwezig, van wie de ene Engels spreekt met de kinderen en de andere Nederlands.

De voorwaarde voor het gebruik van de Nederlandse taal als voertaal is niet van toepassing als wordt deelgenomen aan het experiment meertalige dagopvang, zoals bij Villa Bloom Wijndaelerduin het geval is. Om die reden wordt dit item als niet beoordeeld opgenomen in het rapport.

Gebruikte bronnen

- Interview manager/ locatieverantwoordelijke (d.d. 22 augustus 2023 + telefoon- en e-mailcontact)
- Gesprek beroepskracht(en) (d.d. 22 augustus 2023)
- Observatie(s) (d.d. 22 augustus 2023)
- Personenregister Kinderopvang
- Landelijk Register Kinderopvang
- Diploma/kwalificatie beroepskrachten
- Ontwikkelplan PMIO
- Presentielijsten
- Personeelsrooster
- Diploma/kwalificatie pedagogisch beleidsmedewerker(s)
- Villa Bloom Language policy Wijndaelerduin 2023
- EVC-rapport
- Branchecertificaat
- Diplomawaardering IDW

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

Inleiding

In het belang van de kinderen is het noodzakelijk dat de houder een veiligheids- en gezondheidsbeleid heeft opgesteld. Aan dit beleid en de uitvoering hiervan in de praktijk worden wettelijke eisen gesteld.

Vierogenprincipe

Kinderdagverblijven moeten werken volgens het vierogenprincipe. Dit principe houdt in dat de opvang op zodanige wijze door de houder georganiseerd wordt dat de beroepskracht of de beroepskracht in opleiding de werkzaamheden uitsluitend kan verrichten terwijl hij gezien of gehoord kan worden door een andere volwassene. Het doel van het vierogenprincipe is het voorkomen van situaties waarin de gelegenheid bestaat tot het plegen van (seksueel) misbruik bij kinderen in de dagopvang.

Hoe dit principe in de praktijk wordt uitgevoerd dient te staan beschreven in het veiligheidsbeleid.

EHBO

Tijdens de openingstijden van het kindercentrum dient altijd minimaal één volwassene aanwezig te zijn die gekwalificeerd is om Eerste Hulp te verlenen aan kinderen.

Beoordeling door toezichthouder

Op verzoek van de gemeente Den Haag is beoordeeld of, gedurende de gehele openingstijd op de dag van het inspectiebezoek, minimaal één volwassene aanwezig is met een geldig kinder-EHBO-certificaat.

Daarnaast is door toezichthouder beoordeeld of de houder de dagopvang zodanig organiseert dat een beroepskracht, beroepskracht in opleiding of stagiair de werkzaamheden uitsluitend kan verrichten terwijl hij gezien of gehoord kan worden door een andere volwassene.

Gedurende de openingstijden op de dag van de inspectie waren er meerdere medewerkers met een geldig kinder-EHBO-certificaat aanwezig.

Toezichthouder heeft tijdens het bezoek gesproken met beroepskrachten en oordeelt dat de opvang op zodanige wijze door de houder georganiseerd wordt dat de beroepskracht of de beroepskracht in opleiding de werkzaamheden uitsluitend kan verrichten terwijl hij gezien of gehoord kan worden door een andere volwassene.

Het vierogenprincipe houdt op deze locatie in dat:

- Er staan bij Villa Bloom altijd twee personen op de groep.
- Zowel de babygroepen als de peutergroepen zijn aan elkaar verbonden.
- De meeste groepen hebben ramen naar de gang, naar een verschoonruimte of naar het naastliggende lokaal. Op deze manier zijn de medewerkers altijd zichtbaar voor andere volwassenen.
- Bij Villa Bloom zijn er meerdere bewakingscamera's op de locaties geplaatst.

Er wordt voldaan aan de wettelijk gestelde kwaliteitseisen.

Gebruikte bronnen

- Interview manager/ locatieverantwoordelijke (d.d. 22 augustus 2023 + telefoon- en e-mailcontact)
- Gesprek beroepskracht(en) (d.d. 22 augustus 2023)
- Observatie(s) (d.d. 22 augustus 2023)
- EHBO certifica(a)t(en)
- Beleid veiligheid- en gezondheid (versie 2023)
- Pedagogisch beleidsplan (Villa Bloom Pedagogisch Beleidsplan 2023 Daycare)

Overzicht getoetste inspectie-items

Pedagogisch klimaat
Pedagogisch beleid
Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de dagopvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld. (art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)
Pedagogische praktijk
<p>In het kader van het bieden van verantwoorde dagopvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:</p> <ol style="list-style-type: none">op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij. <p>(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
Personeel en groepen
Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang
<p>In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:</p> <ol style="list-style-type: none">de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum;de participerende ouder;de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waar kinderen worden opgevangen;de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres. <p>Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met f ingeschreven in het personenregister kinderopvang en gekoppeld aan de houder.</p> <p>(art 1.50 lid 3 en 1.48d lid 3 Wet kinderopvang)</p>

Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.
(art 1.48d lid 3 en 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)

Opleidingseisen

Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang.
(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 2 Wet kinderopvang; art 6 lid 1, 2 en 19a Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 1 Regeling Wet kinderopvang)

Pedagogisch beleidsmedewerkers beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang.
(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 6 lid 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 2 Regeling Wet kinderopvang)

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs

De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat:

- de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een stamgroep wordt bepaald op grond van de rekenregels;
- indien een stamgroep wordt gecombineerd met een basisgroep de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in de gecombineerde groep wordt bepaald op grond van de rekenregels.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 7 lid 1, 2, 3, 4, 7, 9 en bijlage 1 onderdeel a en c Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9 Regeling Wet kinderopvang)

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Bij dagopvang vindt de opvang plaats in stamgroepen. Een kind wordt opgevangen in één stamgroep. De maximale groepsgrootte wordt bepaald op grond van tabel 1 in bijlage 1, onderdeel a van het Besluit kwaliteit kinderopvang.
Indien een stamgroep wordt gecombineerd met een basisgroep wordt de maximale grootte van de gecombineerde groep bepaald op grond van bijlage 1, onderdeel c van het Besluit kwaliteit kinderopvang.
(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 9 lid 1, 2, 7, 8, 9 en 10 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Veiligheid en gezondheid

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

De houder van een kindercentrum heeft voor elk kindercentrum een beleid dat ertoe leidt dat de veiligheid en gezondheid van de op te vangen kinderen zoveel mogelijk is gewaarborgd. De houder draagt er zorg voor dat er in de dagopvang conform het veiligheids- en gezondheidsbeleid wordt gehandeld.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat er gedurende de dagopvang te allen tijde ten minste één volwassene aanwezig is die gekwalificeerd is voor het verlenen van eerste hulp aan kinderen conform de in de Regeling Wet kinderopvang aan deze kwalificatie gestelde nadere regels.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 5 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 8 Regeling Wet kinderopvang)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening	: Villa Bloom Wijndaelerduin
Website	: http://www.villabloom.nl
Aantal kindplaatsen	: 53
Gesubsidieerde voorschoolse educatie	: Nee

Gegevens houder

Naam houder	: Villa Bloom Wijndaelerduin B.V.
Adres houder	: Loosduinse Hoofdstraat 536
Postcode en plaats	: 2552 AP 's-Gravenhage
KvK nummer	: 71491406
Aansluiting geschillencommissie	: Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD	: GGD Haaglanden
Adres	: Postbus 16130
Postcode en plaats	: 2500 BC 's-Gravenhage
Telefoonnummer	: 070-3537224
Onderzoek uitgevoerd door	: D. Ruijgrok

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente	: 's-Gravenhage
Adres	: Postbus 12652
Postcode en plaats	: 2500 DP 'S-GRAVENHAGE

Planning

Datum inspectie	: 22-08-2023
Opstellen concept inspectierapport	: 19-10-2023
Zienswijze houder	: 19-10-2023
Vaststelling inspectierapport	: 19-10-2023
Verzenden inspectierapport naar houder	: 19-10-2023
Verzenden inspectierapport naar gemeente	: 19-10-2023
Openbaar maken inspectierapport	: 09-11-2023

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

De houder op 19 oktober 2023 per e-mail de onderstaande zienswijze ingediend:

"Graag maken wij gebruik van de mogelijkheid tot het schrijven van een zienswijze:

Wij hebben de inspectie en samenwerking met de inspecteur als prettig en behulpzaam ervaren. Wij waarderen het zeer dat uitwisseling van kennis, maatwerk en advies onderdeel mocht zijn van deze inspectie. Dit draagt bij aan het bieden van kwalitatief goede kinderopvang aan de kinderen en ouders die Villa Bloom bezoeken.

Namens Villa Bloom,

XXXXX

Operationeel directeur"