



Inspectierapport

Villa Bloom Wassenaar B.V. (BSO)

Buurtweg 16

2244 AD Wassenaar

Registratienummer 230353927

Toezichthouder:	GGD Haaglanden
In opdracht van gemeente:	Wassenaar
Datum inspectie:	14-09-2023
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	22-12-2023

Inhoudsopgave

Het onderzoek.....	3
Onderzoeksopzet.....	3
Beschouwing	4
Advies aan College van B&W	4
Observaties en bevindingen.....	5
Pedagogisch klimaat	5
Personeel en groepen	6
Accommodatie.....	10
Ouderrecht.....	12
Overzicht getoetste inspectie-items	13
Pedagogisch klimaat	13
Personeel en groepen	13
Accommodatie.....	16
Ouderrecht.....	16
Gegevens voorziening.....	17
Opvanggegevens	17
Gegevens houder.....	17
Gegevens toezicht.....	17
Gegevens toezichthouder (GGD)	17
Gegevens opdrachtgever (gemeente).....	17
Planning	18
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum.....	19

Het onderzoek

Onderzoekopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

De kwaliteit van de opvang van kinderen in hun eerste levensjaren is van grote invloed op de ontwikkeling van kinderen. Daarom stelt de rijksoverheid kwaliteitseisen aan kindercentra, gastouderbureaus en gastouders.

Die kwaliteitseisen gelden voor:

- Registratie in het Landelijk Register Kinderopvang,
- Pedagogisch klimaat: beleid en praktijk,
- Personeel en stabiliteit van de opvang,
- Veiligheid en gezondheid,
- Accommodatie en inrichting,
- Ouderrecht.

Deze kwaliteitseisen zijn vastgelegd in de Wet kinderopvang (Wko). Sinds 2019 is de Wko aangevuld met nieuwe kwaliteitsmaatregelen door middel van de wet Innovatie Kwaliteit Kinderopvang (IKK). De nieuwe maatregelen zijn met name gericht op het verhogen van de pedagogische kwaliteit in de praktijk. Ze zijn vastgelegd in een besluit (Besluit kwaliteit kinderopvang) en ministeriële regelingen.

Iedere locatie waar kinderopvang (dagopvang en buitenschoolse opvang) wordt aangeboden, wordt in opdracht van de gemeente, tenminste 1 keer per jaar geïnspecteerd door een toezichthouder van de GGD. Dit inspectierapport geeft per geïnspecteerd onderdeel een omschrijving van de observaties en bevindingen van de toezichthouder.

Toezicht op maat:

Om meer maatwerk bij het toezicht in de kinderopvang mogelijk te maken werken de GGD'en in Nederland bij de inspectie volgens een model voor flexibel toezicht. Het rapport dat voor u ligt, is op basis hiervan tot stand gekomen.

Dit betekent dat de belangrijkste wettelijke kwaliteitseisen zijn getoetst en daarnaast kwaliteitseisen die de toezichthouder relevant acht voor deze locatie. Bij het toepassen van flexibel toezicht worden alle inspectie items eens in de 3 á 4 jaar beoordeeld.

Bij deze inspectie zijn de volgende domeinen onderzocht:

- Pedagogisch klimaat, Bkr (beroepskracht-kindratio), Personeel en groepen, Stabiliteit, Accommodatie en Ouderrecht

Achter in het rapport staat het overzicht van alle inspectieonderdelen uit de Wet kinderopvang waar dit inspectieonderzoek uit bestaat heeft. Indien het kindercentrum een schriftelijke reactie op het inspectierapport heeft gegeven kunt u deze vinden op de laatste bladzijde.

Voor een uitgebreidere uitleg over het inspectieproces en de verantwoordelijkheden voor het toezicht en de handhaving op de kwaliteit verwijzen wij naar www.rijksoverheid.nl.

Beschouwing

Villa Bloom Wassenaar maakt onderdeel uit van kinderopvangorganisatie Villa Bloom Wassenaar B.V. Deze buitenschoolse opvang (BSO) bestaat uit 2 basisgroepen en biedt opvang aan maximaal 54 kinderen in de leeftijd van 4 - 12 jaar. Er worden kinderen opgevangen van zowel de Kievietschool als de Bloemcampschool.

Er is een ruim, aangrenzend speelplein aanwezig. De BSO kan ook dagelijks gebruik maken van de gymzaal van de school.

Op hetzelfde adres is van deze houder tevens een kinderdagverblijf gevestigd. KDV Villa Bloom Wassenaar biedt opvang aan maximaal 16 kinderen in de leeftijd van 0 - 4 jaar.

De BSO is geopend sinds augustus 2017.

Advies aan College van B&W

De toezichthouder adviseert het college om te handhaven conform handhavingsbeleid.

Tijdens dit inspectieonderzoek zijn, in het kader van 'Toezicht op maat', de voorwaarden uit de Wet kinderopvang beoordeeld die het meest direct bijdragen aan de kwaliteit van de kinderopvang aangevuld met voorwaarden waarvan de toezichthouder het nodig heeft geacht om ook te beoordelen.

Op de onderzochte items zijn de volgende overtredingen geconstateerd:

- Domein: Accommodatie, inspectie-item: eisen aan ruimtes
- Domein: Personeel en groepen, inspectie-item: stabiliteit van de opvang voor kinderen

Op beide overtredingen is het herstelaanbod van toepassing. Zie voor meer informatie de betreffende onderdelen in dit rapport.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Pedagogisch beleid

Inleiding

Ieder kindercentrum dient een pedagogisch beleidsplan te hebben.

In dit document moet de wijze waarop invulling wordt gegeven aan de aspecten van verantwoorde kinderopvang omschreven staan. Hiermee wordt bedoeld dat een uitwerking van de 4 pedagogische basisdoelen van Marianne Rixen-Walraven moet staan omschreven waarbij rekening wordt gehouden met de verschillende ontwikkelingsfasen.

Daarnaast moeten zaken als de indeling en grootte van de groepen, de inzet van beroepskrachten, het mentorschap en het wenbeleid terug te lezen zijn.

Beoordeling door toezichthouder

Inhoudelijk is het pedagogisch beleid tijdens een eerder inspectieonderzoek beoordeeld.

Tijdens dit jaarlijkse inspectieonderzoek is beoordeeld of de praktijk overeenkomt met het pedagogisch beleid.

Toezichthouder oordeelt dat dit het geval is.

Er wordt voldaan aan de wettelijk gestelde kwaliteitseisen.

Gebruikte bronnen

- Gesprek locatieverantwoordelijke (d.d. 14 september 2023 + divers telefonisch - en mailcontact)
- Gesprek beroepskracht(en) (d.d. 14 september 2023)
- Observatie (d.d. 14 september + 23 november 2023)
- Pedagogisch beleidsplan (BSO, versie maart 2023)

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

Inleiding

Iedereen die werkt of structureel aanwezig is op een plek waar kinderen worden opgevangen, moet zich registreren in het Personenregister Kinderopvang (PRK). Dit kan alleen met een geldige Verklaring Omtrent het Gedrag (VOG).

Na inschrijving start de continue screening. Hiermee wordt doorlopend gecontroleerd of iemand strafbare feiten heeft gepleegd die niet samengaan met werken in de kinderopvang. De houder van het kindercentrum moet ervoor zorgen dat die personen die inschrijfplichtig zijn, zijn ingeschreven en gekoppeld aan de kinderopvangorganisatie alvorens zij kunnen starten met hun werkzaamheden/aanwezig mogen zijn op de BSO.

Beoordeling door toezichthouder

De toezichthouder heeft de inschrijving en koppeling in het PRK beoordeeld van de houder, de locatiemanager én de beroepskrachten die op de dag van het inspectiebezoek werkzaam waren op deze BSO.

De houder heeft er zorg voor gedragen dat alle beoordeelde werknemers voor aanvang van de werkzaamheden in het PRK zijn gekoppeld aan organisatie waar de BSO deel van uit maakt.

Er wordt voldaan aan de wettelijk gestelde kwaliteitseisen.

Opleidingseisen

Inleiding

Om in de kinderopvang te mogen werken als beroepskracht of als pedagogisch beleidsmedewerker/coach moet men voldoen aan de kwalificatie-eisen uit de cao Kinderopvang. De kinderopvangorganisatie kan ervoor kiezen de functie pedagogisch beleidsmedewerker/coach te splitsen. In de cao zijn geen kwalificatie-eisen gesteld aan de specifieke (deel-)functie van beleidsmedewerker. Het is aan de werkgever om te beoordelen of iemand aan het functieprofiel voldoet.

Beoordeling door toezichthouder

De toetsing van de beroepskwalificaties is gebaseerd op de op het moment van inspectie aanwezige medewerkers.

Daarnaast is de beroepskwalificatie van de pedagogisch coach beoordeeld.

Deze medewerkers beschikken over een passende beroepskwalificatie.

Er wordt voldaan aan de wettelijk gestelde kwaliteitseisen.

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs

Inleiding

In de Wet kinderopvang is bepaald hoeveel beroepskrachten werkzaam moeten zijn per aantal aanwezige kinderen. Dit wordt de beroepskracht-kindratio (BKR) genoemd. Op de website 1ratio.nl kan worden uitgerekend hoeveel beroepskrachten er minimaal per groep ingezet moeten worden.

Daarnaast staat in de Wko vermeld onder welke voorwaarden tijdelijk mag worden afgeweken van deze BKR en dat dit door de houder moet worden vastgelegd in het pedagogisch beleidsplan.

De toezichthouder heeft geconstateerd dat op deze locatie momenteel geen beroepskrachten in opleiding of stagiaires aanwezig zijn. Dit onderdeel is dan ook niet beoordeeld.

Beoordeling door toezichthouder

Toezichthouder heeft tijdens dit inspectieonderzoek alleen de voorwaarde met betrekking tot het inzetten van voldoende beroepskrachten in verhouding tot het aantal aanwezige kinderen per basisgroep en hun leeftijd beoordeeld.

Op basis van het aantal aanwezige kinderen en werkzame beroepskrachten constateert toezichthouder dat op het moment van het inspectiebezoek is voldaan aan de beroepskracht-kindratio.

Er wordt voldaan aan de wettelijk gestelde kwaliteitseis.

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Inleiding

Voor een goede ontwikkeling van een kind zijn de omgeving en stabiliteit erg belangrijk. Om dit te borgen voor de kinderen zijn in de Wet kinderopvang voorwaarden vastgelegd met betrekking tot onder andere een vaste groepsindeling, vaste beroepskrachten, vaste groepsruimte en een dagritme. Bij de uitwerking hiervan naar de praktijk dient de kinderopvangorganisatie het belang van het kind voorop te stellen.

Groepsindeling

Ieder kind dient ingedeeld te zijn in een vaste basisgroep. Indien ouders vooraf schriftelijke toestemming hebben gegeven dan mag het kind, gedurende een tussen houder en ouders overeengekomen periode, worden opgevangen in één andere basisgroep dan de vaste basisgroep.

Mentorschap

Naast de indeling in een vaste basisgroep dient aan ieder kind een mentor toegewezen te zijn.

Beoordeling door toezichthouder

Toezichthouder heeft tijdens dit inspectieonderzoek de kwaliteitseis met betrekking tot de groepsindeling en groepsgrootte beoordeeld.

BSO Villa Bloom Wassenaar heeft 2 basisgroepen: Birds en Monkeys. Beide groepen bieden opvang aan maximaal 22 kinderen in de leeftijd van 4-12 jaar.

Alle kinderen zijn ingedeeld in één van deze groepen.

Mentorschap

Op het moment van de inspectie kon geen enkele beroepskracht, noch de leidinggevende, bevestigen dat er op enige manier vorm werd gegeven aan het mentorschap. Er was geen verdeling van de mentorkinderen.

Herstelaanbod

De toezichthouder heeft aan de houder de mogelijkheid geboden om de overtreding te herstellen door alle kinderen een mentor toe te wijzen en de ouders te informeren over het mentorschap. Houder heeft gebruik gemaakt van het herstelaanbod. Op 22 september 2023, de week na het inspectiebezoek, heeft de houder de ouders een bericht gestuurd over het mentorschap. Ouders zijn door middel van dit bericht geïnformeerd over:

- Wie de mentor van het kind is. Ouders en kinderen hebben tevens een brief ontvangen waarin staat vermeld wie de mentor van het kind is. De lijst met de mentorverdeling is bovendien inzichtelijk voor ouders in beide opvanglokalen.
- Dat de mentor verantwoordelijk is voor het monitoren van de ontwikkeling van hun kind.
- Dat de mentor het aanspreekpunt is bij eventuele bijzonderheden en vragen.
- Dat de ouders indien gewenst een mentorgesprek kunnen inplannen.

Uit bovenstaande constatering(en) / bevindingen blijkt dat aan de volgende voorwaarde na herstelaanbod, is voldaan:

Aan ieder kind wordt een mentor toegewezen. De mentor is een beroepskracht van het kind en bespreekt, indien wenselijk, de ontwikkeling van het kind met de ouders. Tevens is de mentor voor de ouders en het kind aanspreekpunt bij vragen over de ontwikkeling en het welbevinden van het kind.

(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 18 lid 5 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Gebruik van de voorgeschreven voertaal

Inleiding

Op iedere BSO dient, volgens de Wko, de Nederlandse taal als voertaal te worden gebruikt. In afwijking van het gebruik van de voorgeschreven voertaal mag, sinds 1 januari 2017, meertalige buitenschoolse opvang worden geboden. Gedurende maximaal vijftig procent van de openingstijden van de BSO-locatie mag de opvang worden verzorgd in de Engelse, Duitse of Franse taal.

Beoordeling door toezichthouder

Op deze locatie wordt zowel Nederlands als Engels gesproken met de kinderen. Houder heeft een gedragscode opgesteld waarin het gebruik van een andere voertaal wordt beschreven.

Er wordt voldaan aan de wettelijk gestelde kwaliteitseis.

Gebruikte bronnen

- Gesprek locatieverantwoordelijke (d.d. 14 september 2023 + divers telefonisch - en mailcontact)
- Gesprek beroepskracht(en) (d.d. 14 september 2023)
- Observatie (d.d. 14 september + 23 november 2023)
- Personenregister Kinderopvang
- Landelijk Register Kinderopvang
- Diploma/kwalificatie beroepskracht(en)
- Pedagogisch beleidsplan (BSO, versie maart 2023)
- Diploma/kwalificatie pedagogisch beleidsmedewerker(s)
- Taalbeleid Wassenaar 2023
- Mentorverdeling
- Brief aan ouders inzake mentorschap d.d. 22 september 2023

Accommodatie

Eisen aan ruimtes

Inleiding

In de Wet kinderopvang worden eisen gesteld aan de inrichting en grootte van de groepsruimten waar de kinderen gebruik van maken.

Elke groep heeft recht op veilige en passend ingerichte speelruimte. Per kind moet er minimaal 3,5 m² passend ingerichte binnenspeelruimte en tenminste 3 m² buitenspeelruimte beschikbaar zijn. Deze buitenspeelruimte is bij voorkeur aangrenzend aan de locatie, maar zo niet dan moet deze op een veilige wijze voor de kinderen te bereiken zijn.

Beoordeling door toezichthouder

Buitenruimte

De buitenruimte van deze locatie heeft een oppervlakte van circa 800 m². Dit is ruim voldoende groot voor de 54 geregistreerde kindplaatsen. Er wordt ook voldaan aan de gestelde kwaliteitseisen wat betreft de aangrenzende ligging, passende inrichting en veiligheid.

Binnenruimte

Op deze BSO zijn 2 basisgroepen. Ieder kind wordt opgevangen in één basisgroep.

Op basis van de plattegrond is de oppervlakte van de groepsruimtes als volgt:

- Groep Birds (begane grond): 56 m²
- Groep Monkeys (eerste verdieping/zolder): 61 m²
- Gymzaal (te allen tijde na schooltijd en in vakanties vast beschikbaar): 250 m²

Totaal beschikbare ruimte: 367 m². Voor de opvang van 54 kinderen is minimaal 189 m² nodig. Er is dus voldoende speelruimte aanwezig.

Echter, zijn beide speelruimtes niet passend ingericht. De opvang op de begane grond (Birds) vindt plaats in een klaslokaal. Dit lokaal heeft speelhoeken, maar op een aantal puzzels en blokken na mag er vanuit school niet met het overige speelgoed gespeeld worden. De ruimte op zolder (Monkeys) heeft een kast met een paar spelletjes, boeken en knutselspullen. Er zijn echter geen uitdagend ingerichte speelhoeken of een plek waar kinderen zich na schooltijd kunnen terugtrekken. Eén van de beroepskrachten gaf aan dat alles wat incompleet was onlangs is weggegooid.

Er is voor de kinderen uit beide groepen geen passend ingerichte speelruimte aanwezig.

Herstelaanbod

De toezichthouder heeft aan de houder de mogelijkheid geboden om de overtreding te herstellen. De overtreding is binnen de door de toezichthouder gestelde termijn hersteld. De toezichthouder heeft diverse malen telefonisch- en e-mailcontact gehad met de houder over het gebruik van de speelhoeken in het klaslokaal. Daarnaast heeft de toezichthouder op 16 november 2023 een filmpje gezien van de nieuwe inrichting van de zolderetage. Tevens heeft de toezichthouder op 23 november 2023 een extra bezoek gebracht aan de locatie en in de praktijk kunnen zien hoe de zolderetage opnieuw vorm heeft gekregen.

- **Groep Birds:** De kinderen mogen inmiddels in alle speelhoeken spelen. Er is bovendien nieuw speelmateriaal aangeschaft. Met de kinderen zijn afspraken gemaakt over het opruimen van het lokaal en zij zullen hier actief betrokken bij worden gehouden.
- **Groep Monkeys:** De zolderetage is opnieuw en meer functioneel ingericht. Er is divers nieuw materiaal aangeschaft, zoals spelletjes, knutselmateriaal en bouwspullen. Er zijn verschillende hoeken gecreëerd waaronder een knutselafel, een bouwhoek, een poppenhoek en een leeshoek.

Uit bovenstaande constatering(en) / bevindingen blijkt dat aan de volgende voorwaarde na herstelaanbod, is voldaan:

De binnen- en buitenruimtes waar kinderen verblijven gedurende de tijd dat zij worden opgevangen, zijn veilig, toegankelijk en passend ingericht in overeenstemming met het aantal en de leeftijd van de op te vangen kinderen.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 19 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Gebruikte bronnen

- Gesprek locatieverantwoordelijke (d.d. 14 september 2023 + divers telefonisch - en mailcontact)
- Gesprek beroepskracht(en) (d.d. 14 september 2023)
- Observatie (d.d. 14 september + 23 november 2023)
- Plattegrond
- Aanvullende informatie beschikbare buitenruimte
- Diverse foto's en filmpje van de nieuwe inrichting van groep Monkeys

Oudercommissie

Inleiding

Een oudercommissie (OC) biedt de ouders de mogelijkheid op medezeggenschap over de kwaliteit van de kinderopvang. Een houder dient zich voldoende in te spannen om een OC te formeren. Er is een aantal wettelijk vastgestelde onderwerpen waar de OC-adviesrecht over heeft, zoals prijswijziging, pedagogisch beleid en voedingsaangelegenheden.

Een houder dient binnen 6 maanden na datum registratie van het kindercentrum te beschikken over een oudercommissie.

In een kindercentrum waar 50 of minder verschillende kinderen per week worden opgevangen, en nog geen oudercommissie is ingesteld, dient de houder aantoonbaar inspanning te leveren om een oudercommissie in te stellen. Daarnaast moeten de ouders op een andere wijze actief betrokken worden bij onderwerpen waarvoor adviesrecht geldt.

Beoordeling door toezichthouder

Op dit kindercentrum heeft de houder een oudercommissie ingesteld, die bestaat uit 3 leden.

De OC heeft op verzoek van de toezichthouder een vragenlijst ingevuld en op 20 oktober 2023 retour gestuurd.

In de vragenlijst geeft de OC aan **niet** tevreden te zijn over de pedagogische praktijk en dan met name de sociale veiligheid (pestgedrag) op deze BSO. De OC heeft haar zorgen geuit in een telefoongesprek met de toezichthouder op 31 oktober 2023.

De zorgen van de oudercommissie zijn door de toezichthouder met de houder besproken. De houder heeft stappen ondernomen om de situatie op de BSO te verbeteren.

Er wordt voldaan aan de wettelijk gestelde kwaliteitseisen.

Gebruikte bronnen

- Vragenlijst oudercommissie
- Overzicht samenstelling oudercommissie
- Gesprek oudercommissie d.d. 31 oktober 2023

Overzicht getoetste inspectie-items

Pedagogisch klimaat
Pedagogisch beleid
<p>Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de buitenschoolse opvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld.</p> <p>(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
Personeel en groepen
Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang
<p>In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:</p> <ol style="list-style-type: none">de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum;de participerende ouder;de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waar kinderen worden opgevangen;de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres. <p>Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met f ingeschreven in het personenregister kinderopvang en gekoppeld aan de houder.</p> <p>(art 1.50 lid 3 en 1.48d lid 3 Wet kinderopvang)</p> <p>Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder van een kindercentrum kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.</p> <p>(art 1.48d lid 3 en 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)</p>

Opleidingseisen

Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang.

Een beroepskracht meertalige buitenschoolse opvang beschikt daarbij over een bewijsstuk waaruit blijkt dat hij de Duitse, Engelse of Franse taal voor de deeltaalvaardigheden gesprekken voeren, lezen, luisteren en spreken beheerst op ten minste niveau B2 van het Europees Referentiekader (ERK) voor talen.

(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 2 Wet kinderopvang; art 15 lid 1, 2 en 19a Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 1 Regeling Wet kinderopvang)

Pedagogisch beleidsmedewerkers beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 15 lid 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9a lid 3 Regeling Wet kinderopvang)

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs

De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een basisgroep wordt bepaald op grond van de rekenregels.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 16 lid 1, 2, 3, 4, 8 en bijlage 1 onderdeel b en c Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9c Regeling Wet kinderopvang)

Gedurende de uren dat voor en na de dagelijkse schooltijd alsmede gedurende vrije middagen van de basisschool voor ten hoogste een half uur per dag minder beroepskrachten worden ingezet, of indien conform het pedagogisch beleidsplan minder beroepskrachten worden ingezet, wordt ten minste de helft van het benodigde aantal beroepskrachten ingezet.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 12 lid 3 onder a en 16 lid 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

De houder toont door middel van een overzicht van de ingezette beroepskrachten en presentielijsten van kinderen, inclusief een indicatie van de aankomst- en vertrektijden, aan dat hij voldoet aan de benodigde beroepskracht-kindratio en indien van toepassing de afwijking daarvan op vrije dagen en bij schoolvakanties.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 16a en 16 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

De inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs geschiedt overeenkomstig de voorwaarden opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang.

Bij het bepalen van de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs wordt rekening gehouden met de opleidingsfase waarin zij zich op dat moment bevinden.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 16 lid 1, 2, 7 en 8 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9c Regeling Wet kinderopvang)

Indien de inzet van het aantal in te zetten beroepskrachten als bedoeld in art 16 lid 2 Besluit kwaliteit kinderopvang ertoe leidt dat in het kindercentrum slechts één beroepskracht aanwezig is, is tevens een volwassene beschikbaar die telefonisch bereikbaar is en die binnen vijftien minuten in het kindercentrum aanwezig kan zijn in geval van een calamiteit.

De houder van een kindercentrum informeert de bij het kindercentrum werkzame personen over de naam en het telefoonnummer van deze persoon.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 16 lid 5 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Indien de afwijkende inzet van het aantal beroepskrachten, als bedoeld in artikel 16 lid 4 Besluit kwaliteit kinderopvang, ertoe leidt dat slechts één beroepskracht op het kindercentrum wordt ingezet, is ter ondersteuning van deze beroepskracht ten minste één andere volwassene in het kindercentrum aanwezig.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 16 lid 6 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Aan ieder kind wordt een mentor toegewezen. De mentor is een beroepskracht van het kind en bespreekt, indien wenselijk, de ontwikkeling van het kind met de ouders. Tevens is de mentor voor de ouders en het kind aanspreekpunt bij vragen over de ontwikkeling en het welbevinden van het kind.

(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 18 lid 5 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Bij buitenschoolse opvang vindt de opvang plaats in basisgroepen. Een kind wordt opgevangen in één basisgroep. De maximale grootte van de basisgroep wordt bepaald op grond van tabel 2 in bijlage 1, onderdeel b van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 18 lid 1, 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Gebruik van de voorgeschreven voertaal

De Nederlandse taal wordt als voertaal gebruikt. Daar waar naast de Nederlandse taal de Friese taal of een streektaal in levend gebruik is, kan de Friese taal of de streektaal mede als voertaal worden gebruikt. In afwijking hiervan kan meertalige buitenschoolse opvang worden verzorgd conform de definitie en in overeenstemming met de voorwaarden die daarvoor gelden.

(art 1.50 lid 2 en 1.55 lid 1 en 3 Wet kinderopvang)

OF

De Nederlandse taal wordt als voertaal gebruikt. Indien de herkomst van de kinderen in specifieke omstandigheden daartoe noodzaakt, kan mede een andere taal als voertaal worden gebruikt, overeenkomstig een door de houder van een kindercentrum vastgestelde gedragscode.

(art 1.55 lid 2 Wet kinderopvang)

Accommodatie

Eisen aan ruimtes

De binnen- en buitenruimtes waar kinderen verblijven gedurende de tijd dat zij worden opgevangen, zijn veilig, toegankelijk en passend ingericht in overeenstemming met het aantal en de leeftijd van de op te vangen kinderen.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 19 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Een kindercentrum beschikt over ten minste 3,5m² binnenspeelruimte per in het kindercentrum aanwezig kind.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 19 lid 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Een kindercentrum beschikt over ten minste 3m² vaste buitenspeelruimte per in het kindercentrum aanwezig kind. De buitenspeelruimte is bij voorkeur aangrenzend aan het kindercentrum. In het geval een buitenspeelruimte niet aangrenzend is, is deze gelegen in de directe nabijheid van het kindercentrum en voor kinderen toegankelijk en veilig bereikbaar.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 19 lid 3 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Ouderrecht

Oudercommissie

De houder heeft, zes maanden na registratie, voor het kindercentrum een oudercommissie ingesteld die tot taak heeft de houder van een kindercentrum te adviseren over de onderwerpen in artikel 1.60 van de Wet. In afwijking hiervan kan een gecombineerde oudercommissie voor meerdere kindercentra zijn ingesteld als de houder in hetzelfde of een aangrenzend gebouw meer dan een kindercentrum exploiteert.

OF

De verplichting tot het instellen van een oudercommissie geldt niet omdat het een kindercentrum betreft waar maximaal 50 kinderen worden opgevangen en de houder van een kindercentrum zich aantoonbaar voldoende heeft ingespannen om een oudercommissie in te stellen.

(art 1.58 lid 1, 2 en 1.58a lid 1 Wet kinderopvang)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening : Villa Bloom Wassenaar B.V.
Website : <http://www.villabloom.nl>
Vestigingsnummer KvK : 000037299646
Aantal kindplaatsen : 54

Gegevens houder

Naam houder : Villa Bloom Wassenaar B.V.
Adres houder : Beeklaan 535
Postcode en plaats : 2562 BE 's-Gravenhage
KvK nummer : 68899769
Aansluiting geschillencommissie : Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Haaglanden
Adres : Postbus 16130
Postcode en plaats : 2500 BC 's-Gravenhage
Telefoonnummer : 070-3537224
Onderzoek uitgevoerd door : D. Ruijgrok

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Wassenaar
Adres : Postbus 499
Postcode en plaats : 2240 AL WASSENAAR

Planning

Datum inspectie	: 14-09-2023
Opstellen concept inspectierapport	: 07-12-2023
Zienswijze houder	: 21-12-2023
Vaststelling inspectierapport	: 22-12-2023
Verzenden inspectierapport naar houder	: 22-12-2023
Verzenden inspectierapport naar gemeente	: 22-12-2023
Openbaar maken inspectierapport	: 12-01-2024

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

De houder heeft op 21 december 2023 per e-mail onderstaande zienswijze ingediend:

"Betreft: zienswijze op inspectierapport van 14-09-2023

Graag maakt Villa Bloom gebruik van de mogelijkheid tot het schrijven van een zienswijze:

Wij bedanken de inspecteur voor het herstel aanbod en hebben er direct voor gezorgd dat het mentorschap opnieuw onder de aandacht is gebracht van professionals, ouders en kinderen. Ook hebben wij met de schooldirectie extra, passende afspraken kunnen maken over het gebruik van de beide BSO lokalen, de inrichting en het gebruik hiervan en de onderlinge communicatie en informatiestromen. Dit maakt dat de samenwerking een positieve boost heeft gekregen richting de toekomst.

Met de oudercommissie zijn in de afgelopen periode verschillende constructieve gesprekken geweest aangaande de BSO, het gebruik van de lokalen en het pedagogisch inhoudelijk aanbod, niet alleen in activiteiten, maar ook in thema's zoals pesten en (ontluikende) seksuele ontwikkeling. In januari '24 vindt een volgend gesprek plaats waarin wij de afgelopen maanden met hen zullen evalueren. Wij zien hen als vertegenwoordiger van de ouders als belangrijke partner in het behouden en vergroten van de kwaliteit en trekken hierin dan ook graag samen op.

Uiteraard blijft het lastig om in tijden van flinke personeelstekorten de juiste medewerkers te werven en te binden aan Villa Bloom. Om stabiliteit te blijven bieden zetten wij onze pedagogisch coaches extra ondersteunend in op de groep. Ook start in januari '24 onze nieuwe BSO manager, die samen met het team verder gaat bouwen aan de kwaliteit van de BSO en het team. Wij zien de toekomst dan ook positief in en maken met elkaar, de school en de oudercommissie mooie plannen voor de toekomst.

Wij bedanken de inspecteur voor de samenwerking en advies in het proces en zien uit naar een verdere samenwerking bij nog komende inspecties.

*Namens Villa Bloom,
X
Operationeel directeur"*