



Inspectierapport

Villa Bloom (KDV)

Loosduinse Hoofdstraat 536

2552 AP 's-Gravenhage

Registratienummer 101223146

Toezichthouder:	GGD Haaglanden
In opdracht van gemeente:	's-Gravenhage
Datum inspectie:	27-11-2023
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	30-01-2024

Inhoudsopgave

Het onderzoek.....	3
Onderzoeksopzet.....	3
Beschouwing	4
Advies aan College van B&W	4
Observaties en bevindingen.....	5
Pedagogisch klimaat	5
Personeel en groepen	8
Veiligheid en gezondheid.....	12
Overzicht getoetste inspectie-items	14
Pedagogisch klimaat	14
Personeel en groepen	14
Veiligheid en gezondheid.....	16
Gegevens voorziening.....	17
Opvanggegevens	17
Gegevens houder.....	17
Gegevens toezicht.....	17
Gegevens toezichthouder (GGD)	17
Gegevens opdrachtgever (gemeente).....	17
Planning	18
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum.....	19

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

De kwaliteit van de opvang van kinderen in hun eerste levensjaren is van grote invloed op de ontwikkeling van kinderen. Daarom stelt de rijksoverheid kwaliteitseisen aan kindercentra, gastouderbureaus en gastouders.

Die kwaliteitseisen gelden voor:

- Registratie in het Landelijk Register Kinderopvang,
- Pedagogisch klimaat: beleid en praktijk,
- Personeel en stabiliteit van de opvang,
- Veiligheid en gezondheid,
- Accommodatie en inrichting,
- Ouderrecht.

Deze kwaliteitseisen zijn vastgelegd in de Wet kinderopvang (Wko). Sinds 2019 is de Wko aangevuld met nieuwe kwaliteitsmaatregelen door middel van de wet Innovatie Kwaliteit Kinderopvang (IKK). De nieuwe maatregelen zijn met name gericht op het verhogen van de pedagogische kwaliteit in de praktijk. Ze zijn vastgelegd in een besluit (Besluit kwaliteit kinderopvang) en ministeriële regelingen.

Iedere locatie waar kinderopvang (dagopvang en buitenschoolse opvang) wordt aangeboden, wordt in opdracht van de gemeente, tenminste 1 keer per jaar geïnspecteerd door een toezichthouder van de GGD. Dit inspectierapport geeft per geïnspecteerd onderdeel een omschrijving van de observaties en bevindingen van de toezichthouder.

Toezicht op maat:

Om meer maatwerk bij het toezicht in de kinderopvang mogelijk te maken werken de GGD'en in Nederland bij de inspectie volgens een model voor risicogestuurd toezicht. Het rapport dat voor u ligt, is op basis hiervan tot stand gekomen. Bij risicogestuurd toezicht ligt de nadruk vooral op die zaken die het meest direct bijdragen aan de kwaliteit van de kinderopvang. Dit betekent dat intensiever zal worden geïnspecteerd waar nodig en minder intensief waar is gebleken dat dit kan.

Achter in het rapport staat het overzicht van alle inspectieonderdelen uit de Wet kinderopvang waar dit inspectieonderzoek uit bestaat heeft. Indien het kindercentrum een schriftelijke reactie op het inspectierapport heeft gegeven kunt u deze vinden op de laatste bladzijde.

Voor een uitgebreidere uitleg over het inspectieproces en de verantwoordelijkheden voor het toezicht en de handhaving op de kwaliteit verwijzen wij naar www.rijksoverheid.nl.

Beschouwing

Kinderdagverblijf Villa Bloom (locatie Loosduinse Hoofdstraat) maakt onderdeel uit van kinderopvangorganisatie Villa Bloom B.V. Villa Bloom is een locatie met 4 groepen en biedt opvang aan maximaal 62 kinderen in de leeftijd van 0 - 4 jaar.

Er is een aangrenzende ruime buitenruimte aanwezig met diverse speelmogelijkheden. Daarbij beschikt de locatie over een beweegruimte waar alle groepen gebruik van kunnen maken.

Deze locatie doet mee aan het experiment meertalige dagopvang. De beoordeling van de voorwaarden die gelden voor het experiment is uitgewerkt in de toelichting bij de voorwaarde 'Gebruik van de voorgeschreven voertaal'. Deze beoordeling is geen onderdeel van mogelijke handhaving door de gemeente, maar is ter informatie aan de minister van Sociale Zaken en Werkgelegenheid.

Deze locatie is geopend sinds 2011.

Advies aan College van B&W

De toezichthouder adviseert het college om te handhaven conform handhavingsbeleid.

Tijdens dit inspectieonderzoek zijn, in het kader van 'Toezicht op maat', de voorwaarden uit de Wet kinderopvang beoordeeld die het meest direct bijdragen aan de kwaliteit van de kinderopvang.

Op de onderzochte items is de volgende overtreding geconstateerd:

- Domein: 'Personeel en groepen'; Inspectie-item: 'Stabiliteit van de opvang voor kinderen'.

Op deze overtreding is het herstelaanbod van toepassing. Zie voor meer informatie het betreffende onderdeel in dit rapport.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Pedagogisch beleid

Inleiding

Ieder kindercentrum dient een pedagogisch beleidsplan te hebben.

In dit document moet de wijze waarop invulling wordt gegeven aan de aspecten van verantwoorde kinderopvang omschreven staan. Hiermee wordt bedoeld dat een uitwerking van de 4 pedagogische basisdoelen van Marianne Riksen-Walraven moet staan omschreven waarbij rekening wordt gehouden met de verschillende ontwikkelingsfasen.

Daarnaast moeten zaken als de indeling en grootte van de groepen, de inzet van beroepskrachten, het mentorschap en het wenbeleid terug te lezen zijn.

Beoordeling door toezichthouder

Inhoudelijk is het pedagogisch beleid tijdens een eerder inspectieonderzoek beoordeeld. Tijdens dit jaarlijkse inspectieonderzoek is beoordeeld of de praktijk overeenkomt met het pedagogisch beleid. De toezichthouder oordeelt dat dit het geval is.

Er wordt voldaan aan de wettelijk gestelde kwaliteitseisen.

Pedagogische praktijk

Inleiding

Een belangrijk onderdeel van het inspectiebezoek bestaat uit het observeren van het pedagogisch klimaat in de groep(en) van dit kindercentrum. Het oordeel van de toezichthouder komt tot stand door een veelheid aan waarnemingen tijdens deze observatie. Ook worden vragen gesteld aan de beroepskrachten.

Bij het beoordelen van de observatie wordt uitgegaan van de 4 pedagogische basisdoelen van Marianne Riksen-Walraven, die zijn benoemd in de Memorie van Toelichting bij de Wet kinderopvang (2005).

De houder draagt er zorg voor dat:

- **Basisdoel 'Het bieden van emotionele veiligheid'**: Op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen.
- **Basisdoel 'Het ontwikkelen van persoonlijke competentie'**: Kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving.
- **Basisdoel 'Het ontwikkelen van sociale competentie'**: Kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden.

- **Basisdoel 'Het overdragen van normen en waarden':** Kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.

In het kader van het bieden van verantwoorde kinderopvang, dient de houder zorg te dragen voor deze vier basisdoelen waarbij rekening gehouden wordt met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden.

Observatie pedagogische praktijk:

Tijdens de observatie van de pedagogische praktijk maakt de toezichthouder gebruik van het 'Veldinstrument observatie pedagogische praktijk' (opgesteld door GGD GHOR Nederland, versie 2014). Aan de hand van dit instrument worden de 4 pedagogische basisdoelen beoordeeld. Er worden in het rapport minimaal 2 basisdoelen omschreven. Per basisdoel worden één of meerdere observatiecriteria toegelicht.

Onderstaande beschrijvingen, die cursief zijn weergegeven, zijn aan dit instrument ontleend en tijdens het onderzoek op locatie geconstateerd.

De observatie heeft plaatsgevonden op maandag 27 november 2023 vanaf 10:05 uur. De toezichthouder heeft geobserveerd tijdens groepsactiviteiten rondom het 'Sinterklaas' thema op de peuter- en babygroep.

Basisdoel Het bevorderen van de ontwikkeling van persoonlijke competentie.

Criterium uit het observatie-instrument: *'Er is wederzijdse interactie tussen beroepskrachten en individuele kinderen'.*

Omschrijving bij het criterium: *'Kinderen krijgen ruimte voor zelfsturing, maar de beroepskracht is voor kinderen beschikbaar als hulp en 'controlepunt' voor wat kan en mag. Kinderen gedragen zich redelijk zelfstandig en zelfverantwoordelijk bij het aangaan en uitvoeren van activiteiten'.*

Peutergroep:

De peutergroep loopt via de trap naar de gymzaal. Onder begeleiding van de beroepskrachten lopen de meeste kinderen zelfstandig van de trap. De kinderen wachten op elkaar door even langs de muur op de grond te zitten. Op het moment dat de groep compleet is zegt de beroepskracht: *"Kom maar jongens"* en maakt het gebaar dat ze de gymzaal in mogen lopen. Er worden speelmaterialen klaargelegd zoals zachte matten, klimkussens en zachte bouwblokken. De kinderen helpen mee met tillen. Er wordt een zogeheten 'Pietenbaan' gebouwd. De beroepskracht vraagt de kinderen in een rij te gaan staan zodat ze om de beurt op de pietenbaan kunnen gaan. De kinderen reageren enthousiast en vormen een rij. Na deze groepsactiviteit spelen de kinderen vrij en beweeglijk door de ruimte.

Basisdoel Het bevorderen van de ontwikkeling van sociale competentie.

Criterium uit het observatie-instrument: *'De kinderen zijn deel van de groep'.*

Omschrijving bij het criterium: *'De beroepskrachten weten hoe baby's zich sociaal ontwikkelen en geven gepaste ondersteuning. Bijv. jonge baby's wijzen op andere kinderen, activiteiten van andere kinderen verwoorden, bij oudere baby's ook ontmoetingsgelegenheden creëren'.*

Observatie babygroep:

Het is tijd voor een kringmoment en de beroepskrachten vragen de kinderen om op de mat op de grond te komen zitten. Er is een handpop aanwezig, welke op 'Sinterklaas' lijkt. De beroepskracht vertelt dat de handpop zacht aanvoelt en vraagt vervolgens of iemand het wil voelen. Een paar kinderen voelen aan de pop. De beroepskracht vertelt dat ze in de kring zullen zingen. Hier reageren de kinderen enthousiast op en samen zingen ze de liedjes 'Berend Botje' en 'Poesje Miauw'. Ze juichen en klappen met elkaar na ieder lied. Na liedjes te hebben gezongen luistert de groep naar Sinterklaasliedjes met elkaar. De beroepskracht zingt de liedjes mee. De kinderen kijken en luisteren aandachtig naar de beroepskracht en elkaar.

Beoordeling door toezichthouder:

Op basis van de observaties op de groepen tijdens het inspectiebezoek concludeert de toezichthouder dat de houder zorgdraagt voor het waarborgen van de 4 pedagogische basisdoelen.

De toezichthouder oordeelt dan ook dat de pedagogische praktijk voldoet.

Gebruikte bronnen

- Gesprek beroepskracht(en) (tijdens inspectiebezoek)
- Observatie (tijdens inspectiebezoek)
- Pedagogisch beleidsplan (Villa Bloom pedagogisch beleidsplan 2023 Daycare)

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

Inleiding

Iedereen die werkt of structureel aanwezig is op een plek waar kinderen worden opgevangen, moet zich registreren in het Personenregister Kinderopvang (PRK).

Dit kan alleen met een geldige Verklaring Omtrent het Gedrag (VOG).

Na inschrijving start de continue screening. Hiermee wordt doorlopend gecontroleerd of iemand strafbare feiten heeft gepleegd die niet samengaan met werken in de kinderopvang. De houder van het kindercentrum moet ervoor zorgen dat die personen die inschrijfplichtig zijn, zijn ingeschreven en gekoppeld aan de kinderopvangorganisatie alvorens zij kunnen starten met hun werkzaamheden/aanwezig mogen zijn op het kindercentrum.

Beoordeling door toezichthouder

De toezichthouder heeft de inschrijving en koppeling in het PRK beoordeeld van de houder en alle beroepskrachten en andere medewerkers, zoals de pedagogisch coach, die werkzaam zijn op dit kindercentrum. Hiernaast ook van de medewerkers die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn (minimaal een half uur per 3 maanden) bij deze locatie, bijvoorbeeld stagiaires en huishoudelijk medewerkers.

De houder heeft er zorg voor gedragen dat alle beoordeelde werknemers voor aanvang van de werkzaamheden zijn ingeschreven in het PRK en zijn gekoppeld aan het kindercentrum.

Er wordt voldaan aan de wettelijk gestelde kwaliteitseisen.

Opleidingseisen

Inleiding

Om in de kinderopvang te mogen werken als beroepskracht of als pedagogisch beleidsmedewerker/coach moet men voldoen aan de kwalificatie-eisen uit de cao Kinderopvang. De kinderopvangorganisatie kan ervoor kiezen de functie pedagogisch beleidsmedewerker/coach te splitsen. In de cao zijn geen kwalificatie-eisen gesteld aan de specifieke (deel-)functie van beleidsmedewerker. Het is aan de werkgever om te beoordelen of iemand aan het functieprofiel voldoet.

Beoordeling door toezichthouder

De beroepskwalificaties van alle beroepskrachten werkzaam bij dit kindercentrum zijn beoordeeld. Daarnaast is de beroepskwalificatie van de pedagogisch coach beoordeeld. Alle medewerkers beschikken over een passende beroepskwalificatie.

Er wordt voldaan aan de wettelijk gestelde kwaliteitseisen.

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs

Inleiding

In de Wet kinderopvang is bepaald hoeveel beroepskrachten werkzaam moeten zijn per aantal aanwezige kinderen. Dit wordt de beroepskracht-kindratio (BKR) genoemd. Op de website 1ratio.nl kan worden uitgerekend hoeveel beroepskrachten er minimaal per groep ingezet moeten worden.

Daarnaast staat in de Wko vermeld onder welke voorwaarden tijdelijk mag worden afgeweken van deze BKR en dat dit door de houder moet worden vastgelegd in het pedagogisch beleidsplan.

Met betrekking tot de inzet van beroepskrachten in opleiding/stagiaires dient de toezichthouder te beoordelen of tijdens het moment van inspectie, maximaal 50% van het totaal minimaal aantal in te zetten beroepskrachten bestaat uit beroepskrachten in opleiding/stagiaires. Dit betreft stagiaires die in de loop van hun opleiding formatief worden ingezet. Let wel dat het totaal aantal formatief ingezette stagiaires (BOL'ers) maximaal een derde mag bedragen. Een BOL-stagiaire wordt in principe alleen boventallig ingezet, maar mag onder bepaalde voorwaarden op incidentele basis formatief worden ingezet.

Beoordeling door toezichthouder

De toezichthouder heeft tijdens dit inspectieonderzoek alleen de voorwaarde met betrekking tot het inzetten van voldoende beroepskrachten in verhouding tot het aantal aanwezige kinderen per stamgroep en hun leeftijd beoordeeld. Op basis van het aantal aanwezige kinderen en werkzame beroepskrachten constateert de toezichthouder dat op het moment van het inspectiebezoek is voldaan aan de beroepskracht-kindratio.

De inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs geschiedt overeenkomstig de voorwaarden opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang.

Er wordt voldaan aan de wettelijk gestelde kwaliteitseis.

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Inleiding

Voor een goede ontwikkeling van een kind zijn de omgeving en stabiliteit erg belangrijk. Om dit te borgen voor de kinderen zijn in de Wet kinderopvang voorwaarden vastgelegd met betrekking tot onder andere een vaste groepsindeling, vaste beroepskrachten, vaste groepsruimte en een dagritme.

Bij de uitwerking hiervan naar de praktijk dient de kinderopvangorganisatie het belang van het kind voorop te stellen.

Groepsindeling

Ieder kind dient ingedeeld te zijn in een vaste stamgroep.

Indien een kind op één andere stamgroep dan zijn eigen wordt opgevangen dienen ouders hiervoor vooraf schriftelijk toestemming te geven. Deze schriftelijke toestemming dient de volgende informatie te bevatten:

- Naam van het kind
- De overeengekomen periode
- Welke andere stamgroep het betreft
- Akkoord van de ouders

Beoordeling door toezichthouder

De toezichthouder heeft tijdens dit inspectieonderzoek de kwaliteitseis met betrekking tot de groepsindeling en groeps grootte beoordeeld.

Kinderdagverblijf Villa Bloom heeft 4 stamgroepen:

Naam basisgroep	Leeftijd	Max groeps grootte	Gesproken taal beroepskrachten
Tulips	0 - 2 jaar	8	Nederlands en Engels
Roses	0 - 2 jaar	14	Nederlands en Engels
Lotusses	2 - 4 jaar	16	Nederlands en Engels
Sunflowers	2 - 4 jaar	16	Nederlands en Engels

Alle kinderen zijn ingedeeld in één van deze groepen. Dit voldoet aan de wettelijke eisen.

Tijdens dit inspectie onderzoek zijn de toestemmingsformulieren 'opvang in de tweede stamgroep' beoordeeld aangezien 5 kinderen van stamgroep Tulips op stamgroep Roses werden opgevangen. De toezichthouder heeft bij wijze van steekproef, tijdens het bezoek op de opvanglocatie, 4 toestemmingsformulieren beoordeeld.

De toezichthouder concludeert dat 3 van de 4 toestemmingsformulieren om verschillende redenen niet aan de eisen voldoen:

- De overeengekomen periode en de datum van ondertekening ontbreken.
- De overeengekomen periode is onvolledig omdat er wel een startdatum maar geen einddatum ingevuld is.
- De overeengekomen periode met einddatum is op de dag van bezoek verstreken.

Herstelaanbod:

De toezichthouder heeft de houder de mogelijkheid gegeven om de toestemmingsformulieren te voorzien van de juiste informatie om zo de overtreding te beëindigen. De houder heeft hier binnen de gestelde termijn gebruik van gemaakt. De toezichthouder heeft ter beoordeling de toestemmingsformulieren van de 'opvang in de tweede stamgroep' opnieuw beoordeeld. De toestemmingsformulieren zijn nu correct ingevuld.

Uit bovenstaande constatering(en)/ bevindingen blijkt dat aan de volgende voorwaarde na herstelaanbod, is voldaan:

Bij dagopvang vindt de opvang plaats in stamgroepen. Een kind wordt opgevangen in één stamgroep. De maximale groeps grootte wordt bepaald op grond van tabel 1 in bijlage 1, onderdeel a van het Besluit kwaliteit kinderopvang.
Indien een stamgroep wordt gecombineerd met een basisgroep wordt de maximale grootte van de gecombineerde groep bepaald op grond van bijlage 1, onderdeel c van het Besluit kwaliteit kinderopvang.
(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 9 lid 1, 2, 7, 8, 9 en 10 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Gebruik van de voorgeschreven voertaal

Inleiding

Op ieder kindercentrum dient de Nederlandse taal als voertaal te worden gebruikt. Indien de herkomst van de kinderen in specifieke omstandigheden daartoe noodzaakt, mag een andere taal mede als voertaal worden gesproken. Het gebruik van deze andere taal moet overeenkomen met de door de houder van het kindercentrum vastgestelde gedragscode.

Beoordeling door toezichthouder

Op deze locatie wordt zowel Nederlands als Engels gesproken met de kinderen. Er zijn in principe twee beroepskrachten in elke groep aanwezig, van wie de ene Engels spreekt met de kinderen en de andere Nederlands.

De voorwaarde voor het gebruik van de Nederlandse taal als voertaal is niet van toepassing als wordt deelgenomen aan het experiment meertalige dagopvang, zoals bij Villa Bloom het geval is. Om die reden wordt dit item als niet beoordeeld opgenomen in het rapport.

Gebruikte bronnen

- Gesprek locatieverantwoordelijke (na inspectiebezoek)
- Gesprek beroepskracht(en) (tijdens inspectiebezoek)
- Observatie (tijdens inspectiebezoek)
- Personenregister Kinderopvang
- Landelijk Register Kinderopvang
- Toestemmingsformulier (opvang in tweede stamgroep)
- Diploma/kwalificatie beroepskracht(en)
- (Praktijk)leerovereenkomst student(en)
- VOG-verificatie houder
- Arbeidsovereenkomst student(en)
- Presentielijst (aanwezige kinderen dag van bezoek)
- Personeelsrooster (tijdens gesprek beroepskrachten)
- Pedagogisch beleidsplan (Villa Bloom pedagogisch beleidsplan 2023 Daycare)
- Diploma/kwalificatie pedagogisch beleidsmedewerker(s)

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

Inleiding

In het belang van de kinderen is het noodzakelijk dat de houder een veiligheids- en gezondheidsbeleid heeft opgesteld. Aan dit beleid en de uitvoering hiervan in de praktijk worden wettelijke eisen gesteld.

Vierogenprincipe

Kinderdagverblijven moeten werken volgens het vierogenprincipe. Dit principe houdt in dat de opvang op zodanige wijze door de houder georganiseerd wordt dat de beroepskracht of de beroepskracht in opleiding de werkzaamheden uitsluitend kan verrichten terwijl hij gezien of gehoord kan worden door een andere volwassene. Het doel van het vierogenprincipe is het voorkomen van situaties waarin de gelegenheid bestaat tot het plegen van (seksueel) misbruik bij kinderen in de dagopvang.

Hoe dit principe in de praktijk wordt uitgevoerd dient te staan beschreven in het veiligheidsbeleid.

EHBO

Tijdens de openingstijden van het kindercentrum dient altijd minimaal één volwassene aanwezig te zijn die gekwalificeerd is om Eerste Hulp te verlenen aan kinderen.

Beoordeling door toezichthouder

Op verzoek van de gemeente Den Haag is beoordeeld of, gedurende de gehele openingstijd op de dag van het inspectiebezoek, minimaal één volwassene aanwezig is met een geldig kinder-EHBO-certificaat. Daarnaast is door de toezichthouder beoordeeld of de houder de dagopvang zodanig organiseert dat een beroepskracht, beroepskracht in opleiding of stagiair de werkzaamheden uitsluitend kan verrichten terwijl hij gezien of gehoord kan worden door een andere volwassene.

Gedurende de openingstijden op de dag van de inspectie waren er meerdere medewerkers met een geldig kinder-EHBO-certificaat aanwezig.

De toezichthouder heeft tijdens het bezoek gesproken met beroepskrachten en oordeelt dat de opvang op zodanige wijze door de houder georganiseerd wordt dat de beroepskracht of de beroepskracht in opleiding de werkzaamheden uitsluitend kan verrichten terwijl hij gezien of gehoord kan worden door een andere volwassene. Het vierogenprincipe houdt op deze locatie in dat de beroepskrachten en huishoudelijk medewerker regelmatig bij elkaar naar binnen lopen. Daarbij kunnen de groepen via de hal bij elkaar naar binnen kijken doordat er glazen wanden zijn. De slaapkamers zijn voorzien van camera's en de beroepskrachten op de groep kunnen deze beelden zien.

Er wordt voldaan aan de wettelijk gestelde kwaliteitseisen.

Gebruikte bronnen

- Gesprek locatieverantwoordelijke (na inspectiebezoek)
- Gesprek beroepskracht(en) (tijdens inspectiebezoek)
- Observatie (tijdens inspectiebezoek)
- Personeelsrooster (tijdens gesprek beroepskrachten)

Overzicht getoetste inspectie-items

Pedagogisch klimaat
Pedagogisch beleid
Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de dagopvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld. (art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)
Pedagogische praktijk
In het kader van het bieden van verantwoorde dagopvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden: a. op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen; b. kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving; c. kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden; d. kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij. (art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)
Personeel en groepen
Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang
In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn: a. de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum; b. de participerende ouder; c. de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen; d. de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waar kinderen worden opgevangen; e. de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen; f. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres. Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met f ingeschreven in het personenregister kinderopvang en gekoppeld aan de houder. (art 1.50 lid 3 en 1.48d lid 3 Wet kinderopvang)

Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.
(art 1.48d lid 3 en 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)

Opleidingseisen

Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang.
(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 2 Wet kinderopvang; art 6 lid 1, 2 en 19a Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 1 Regeling Wet kinderopvang)

Pedagogisch beleidsmedewerkers beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang.
(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 6 lid 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 2 Regeling Wet kinderopvang)

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs

De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat:

- de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een stamgroep wordt bepaald op grond van de rekenregels;
- indien een stamgroep wordt gecombineerd met een basisgroep de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in de gecombineerde groep wordt bepaald op grond van de rekenregels.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 7 lid 1, 2, 3, 4, 7, 9 en bijlage 1 onderdeel a en c Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9 Regeling Wet kinderopvang)

De inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs geschiedt overeenkomstig de voorwaarden opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang.

Bij het bepalen van de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs wordt rekening gehouden met de opleidingsfase waarin zij zich op dat moment bevinden.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 7 lid 1, 2, 8 en 9 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9 Regeling Wet kinderopvang)

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Bij dagopvang vindt de opvang plaats in stamgroepen. Een kind wordt opgevangen in één stamgroep. De maximale groeps grootte wordt bepaald op grond van tabel 1 in bijlage 1, onderdeel a van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

Indien een stamgroep wordt gecombineerd met een basisgroep wordt de maximale grootte van de gecombineerde groep bepaald op grond van bijlage 1, onderdeel c van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 9 lid 1, 2, 7, 8, 9 en 10 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Veiligheid en gezondheid

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een concrete beschrijving van de risico's die de opvang van kinderen van het desbetreffende kindercentrum met zich brengt, waarbij in ieder geval wordt ingegaan op:

- de voornaamste risico's met grote gevolgen voor de veiligheid van kinderen;
- de voornaamste risico's met grote gevolgen voor de gezondheid van kinderen;
- het risico op grensoverschrijdend gedrag door beroepskrachten, beroepskrachten in opleiding, stagiairs, vrijwilligers, overige aanwezige volwassenen en kinderen.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 4 lid 3 onder b Besluit kwaliteit kinderopvang)

De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat er gedurende de dagopvang te allen tijde ten minste één volwassene aanwezig is die gekwalificeerd is voor het verlenen van eerste hulp aan kinderen conform de in de Regeling Wet kinderopvang aan deze kwalificatie gestelde nadere regels.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 5 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 8 Regeling Wet kinderopvang)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening : Villa Bloom
Aantal kindplaatsen : 62
Gesubsidieerde voorschoolse educatie : Nee

Gegevens houder

Naam houder : Villa Bloom B.V.
Adres houder : Loosduinse Hoofdstraat 536
Postcode en plaats : 2552 AP 's-Gravenhage
KvK nummer : 52663132
Aansluiting geschillencommissie : Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Haaglanden
Adres : Postbus 16130
Postcode en plaats : 2500 BC 's-Gravenhage
Telefoonnummer : 070-3537224
Onderzoek uitgevoerd door : R. Vriethoff

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : 's-Gravenhage
Adres : Postbus 12652
Postcode en plaats : 2500 DP 'S-GRAVENHAGE

Planning

Datum inspectie	: 27-11-2023
Opstellen concept inspectierapport	: 15-01-2024
Zienswijze houder	: 29-01-2024
Vaststelling inspectierapport	: 30-01-2024
Verzenden inspectierapport naar houder	: 30-01-2024
Verzenden inspectierapport naar gemeente	: 30-01-2024
Openbaar maken inspectierapport	: 20-02-2024

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

Betreft: zienswijze op inspectierapport van 27-11-2023 - locatie Loosduinen

Graag maken wij gebruik van de mogelijkheid tot het schrijven van een zienswijze: In het inspectierapport is opgenomen dat er een overtreding is geconstateerd op het domein: personeel en groepen; inspectie-item; ' stabiliteit van de opvang voor kinderen'. Gedurende de periode na de inspectie is er veelvuldig contact geweest tussen de inspecteur, locatiemanager en mijzelf. Hierin is benoemd dat wij, als Villa Bloom, het oneens zijn met de constatering van de inspecteur. Hierop heeft de inspecteur een herstel aanbod gedaan, wat de locatiemanager heeft aangepakt, de overtreding is daarmee opgeheven.

Toch blijven wij van mening dat er in deze situatie geen sprake is geweest van een overtreding en dat daarmee ook een herstel aanbod niet van toepassing is. Wij hebben juridische informatie ingewonnen en komen tot de conclusie dat op basis van artikel 9, lid 6 geen tweede stamgroep formulier nodig was, de geconstateerde overtreding is daarmee ongegrond en zou niet opgenomen moeten worden in het inspectierapport. Wij vertrouwen erop dat zowel de GGD als de gemeente hier passend op reageert.

Wij bedanken de inspecteur voor de samenwerking en opbouwende feedback.

Namens Villa Bloom,
Operationeel directeur