



## Inspectierapport

Villa Bloom Wijndaelerduin (BSO)

Wijndaelerduin 2

2554 BX 's-Gravenhage

Registratienummer 312712935

Toezichthouder:	GGD Haaglanden
In opdracht van gemeente:	's-Gravenhage
Datum inspectie:	07-03-2023
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	04-04-2023

# Inhoudsopgave

Het onderzoek.....	3
Onderzoeksopzet.....	3
Beschouwing .....	3
Advies aan College van B&W .....	4
Observaties en bevindingen.....	5
Pedagogisch klimaat .....	5
Personeel en groepen .....	9
Veiligheid en gezondheid.....	12
Ouderrecht.....	13
Overzicht getoetste inspectie-items .....	14
Pedagogisch klimaat .....	14
Personeel en groepen .....	14
Veiligheid en gezondheid.....	16
Ouderrecht.....	16
Gegevens voorziening.....	17
Opvanggegevens .....	17
Gegevens houder.....	17
Gegevens toezicht.....	17
Gegevens toezichthouder (GGD) .....	17
Gegevens opdrachtgever (gemeente).....	17
Planning .....	18
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum.....	19

# Het onderzoek

## **Onderzoeksopzet**

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

De kwaliteit van de opvang van kinderen in hun eerste levensjaren is van grote invloed op de ontwikkeling van kinderen. Daarom stelt de rijksoverheid kwaliteitseisen aan kindercentra, gastouderbureaus en gastouders.

Die kwaliteitseisen gelden voor:

- registratie in het Landelijk Register Kinderopvang,
- pedagogisch klimaat: beleid en praktijk,
- personeel en stabiliteit van de opvang,
- veiligheid en gezondheid,
- accommodatie en inrichting,
- ouderrecht.

Deze kwaliteitseisen zijn vastgelegd in de Wet kinderopvang (Wko). Sinds 2019 is de Wko aangevuld met nieuwe kwaliteitsmaatregelen door middel van de wet Innovatie Kwaliteit Kinderopvang (IKK). De nieuwe maatregelen zijn met name gericht op het verhogen van de pedagogische kwaliteit in de praktijk. Ze zijn vastgelegd in een besluit (Besluit kwaliteit kinderopvang) en ministeriële regelingen.

Iedere locatie waar kinderopvang (dagopvang en buitenschoolse opvang) wordt aangeboden, wordt in opdracht van de gemeente, tenminste 1 keer per jaar geïnspecteerd door een toezichthouder van de GGD. Dit inspectierapport geeft per geïnspecteerd onderdeel een omschrijving van de observaties en bevindingen van de toezichthouder.

## **Toezicht op maat:**

Om meer maatwerk bij het toezicht in de kinderopvang mogelijk te maken werken de GGD'en in Nederland bij de inspectie volgens een model voor risicogestuurd toezicht. Het rapport dat voor u ligt, is op basis hiervan tot stand gekomen.

Bij risicogestuurd toezicht ligt de nadruk vooral op die zaken die het meest direct bijdragen aan de kwaliteit van de kinderopvang.

Dit betekent dat intensiever zal worden geïnspecteerd waar nodig en minder intensief waar is gebleken dat dit kan.

Achter in het rapport staat het overzicht van alle inspectieonderdelen uit de Wet kinderopvang waar dit inspectieonderzoek uit bestaat heeft. Indien het kindercentrum een schriftelijke reactie op het inspectierapport heeft gegeven kunt u deze vinden op de laatste bladzijde.

Voor een uitgebreidere uitleg over het inspectieproces en de verantwoordelijkheden voor het toezicht en de handhaving op de kwaliteit verwijzen wij naar [www.rijksoverheid.nl](http://www.rijksoverheid.nl).

## **Beschouwing**

Buitenschoolse opvang (BSO) Villa Bloom Wijndaelerduin maakt onderdeel uit van kinderopvangorganisatie Villa Bloom. BSO Villa Bloom Wijndaelerduin is op 30 augustus 2021 in exploitatie gegaan.

De BSO heeft momenteel plaats voor maximaal 40 kinderen van 4 tot en met 12 jaar en de kinderen worden opgevangen in twee groepen: Sea en Sand. Naast de leerlingen van The International School of The Hague kunnen ook kinderen van De Kleine Keizer en van de Vroondaal school gebruik maken van BSO Villa Bloom Wijndaelerduin. Deze locatie bevindt zich dichtbij de duinen, bos en het strand. Deze plekken worden ook met de kinderen bezocht.

#### **Advies aan College van B&W**

De toezichthouder adviseert het college om te handhaven conform handhavingsbeleid.

Tijdens dit inspectieonderzoek zijn, in het kader van 'Toezicht op maat', de voorwaarden uit de Wet kinderopvang beoordeeld die het meest direct bijdragen aan de kwaliteit van de kinderopvang.

Op de onderzochte items zijn de volgende overtredingen geconstateerd:

- Domein Pedagogisch klimaat; item 'Pedagogisch beleid'
- Domein Personeel en groepen; item 'Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires'
- Domein Personeel en groepen; item 'Stabiliteit van de opvang voor kinderen'

Meer informatie staat beschreven bij elk onderdeel.

# Observaties en bevindingen

## Pedagogisch klimaat

### Pedagogisch beleid

#### Inleiding

Ieder kindercentrum dient een pedagogisch beleidsplan te hebben.

In dit document moet de wijze waarop invulling wordt gegeven aan de aspecten van verantwoorde kinderopvang omschreven staan. Hiermee wordt bedoeld dat een uitwerking van de 4 pedagogische basisdoelen van Marianne Riksen-Walraven moet staan omschreven waarbij rekening wordt gehouden met de verschillende ontwikkelingsfasen.

Daarnaast moeten zaken als de indeling en grootte van de groepen, de inzet van beroepskrachten, het mentorschap en het wenbeleid terug te lezen zijn.

#### Beoordeling door toezichthouder

Inhoudelijk is het pedagogisch beleid tijdens een eerder inspectieonderzoek beoordeeld. Tijdens dit jaarlijkse inspectieonderzoek is beoordeeld of de praktijk overeenkomt met het pedagogisch beleid. Dit blijkt op één onderdeel niet het geval te zijn.

Het pedagogisch beleidsplan beschrijft het volgende over basisgroepen: *'We starten de dag op de eigen stamgroep. Dit kan zijn een gesprek aan tafel, een gezamenlijk fruitmoment, of een activiteit. Daarna mogen de kinderen zich vrij bewegen door de BSO ruimten. Om 17.00 uur nuttigen we de warme maaltijd in onze eigen stamgroep. Dit kan zijn gezamenlijk in de BSO ruimte aan de lange tafels (stamgroep bij elkaar), of de verschillende ruimten. Dit is afhankelijk van het moment en de behoefte van de groep.'*

Tijdens het inspectiebezoek wordt aan de toezichthouder verteld hoe de dagen op de BSO er uit zien: wanneer de kinderen uit school komen en hun jas en tas hebben opgehangen, mogen zij zelf beslissen of ze willen spelen of fruit willen eten. De kinderen mogen dit fruit tussen 15.00 en 16.00 uur zelf pakken bij één van de beroepskrachten en dit opeten aan één van de twee lange tafels in één van de groepsruimtes. De kinderen kiezen zelf een plek aan één van deze tafels: het fruit wordt niet opgegeten in de basisgroep.

Uit het gesprek met de beroepskracht komt naar voren dat zij de zelfstandigheid van de kinderen erg belangrijk vinden en zij daarom zelf mogen kiezen of ze willen eten of spelen. De BSO hanteert daarnaast een opendeurenbeleid: de kinderen mogen zelf kiezen in welke ruimte ze willen spelen.

De beroepskracht vertelt ook dat de kinderen met elkaar een warme maaltijd eten om 17.00 uur. De maaltijd wordt als een buffet aangeboden en de kinderen mogen zelf opscheppen en een plekje zoeken aan één van de lange tafels in de groepsruimte. Alle kinderen zitten dan door elkaar en dus niet met hun basisgroep.

Zowel uit het interview met de beroepskracht als uit de observatie blijkt dat de praktijk met betrekking tot het onderwerp 'basisgroepen' niet overeenkomt met het pedagogisch beleid. Er is gedurende de hele middag geen moment dat de kinderen met hun eigen basisgroep samenzijn.

Uit bovenstaande constatering(en) / bevindingen blijkt dat aan de volgende voorwaarde niet is voldaan:

Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de buitenschoolse opvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld.

(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

## **Pedagogische praktijk**

### **Inleiding**

Een belangrijk onderdeel van het inspectiebezoek bestaat uit het observeren van het pedagogisch klimaat in de groep(en) van deze BSO. Het oordeel van de toezichthouder komt tot stand door een veelheid aan waarnemingen tijdens deze observatie. Ook worden vragen gesteld aan de beroepskrachten.

Bij het beoordelen van de observatie wordt uitgegaan van de 4 pedagogische basisdoelen van Marianne Riksen-Walraven, die zijn benoemd in de Memorie van Toelichting bij de Wet kinderopvang (2005).

De houder draagt er zorg voor dat:

- **basisdoel 'Het bieden van emotionele veiligheid'**: Op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen.
- **basisdoel 'Het ontwikkelen van persoonlijke competentie'**: Kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving.
- **basisdoel 'Het ontwikkelen van sociale competentie'**: Kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden.
- **basisdoel 'Het overdragen van normen en waarden'**: Kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.

In het kader van het bieden van verantwoorde kinderopvang, dient de houder zorg te dragen voor deze vier basisdoelen waarbij rekening gehouden wordt met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden.

### **Observatie pedagogische praktijk:**

Tijdens de observatie van de pedagogische praktijk maakt de toezichthouder gebruik van het 'Veldinstrument observatie pedagogische praktijk' (opgesteld door GGD GHOR Nederland, versie 2014). Aan de hand van dit instrument worden de 4 pedagogische basisdoelen beoordeeld. Er worden in het rapport minimaal 2 basisdoelen omschreven.

Per basisdoel worden één of meerdere observatiecriteria toegelicht.

Onderstaande beschrijvingen, die cursief zijn weergegeven, zijn aan dit instrument ontleend en tijdens het onderzoek op locatie geconstateerd.

De observatie heeft plaatsgevonden op dinsdag 7 maart 2023 vanaf 15 uur. Gezien zijn momenten van vrij spel en een eet- en drinkmoment. De situatie tijdens het inspectiebezoek is als volgt: de kinderen zijn door de beroepskrachten uit school gehaald. Na het ophangen van de jassen en tassen mogen zij zelf kiezen of zij fruit willen eten of gaan spelen.

### **Basisdoel Het bieden van emotionele veiligheid aan kinderen.**

Criterium uit het observatie-instrument: *'Er heerst een ontspannen, open sfeer in de groep'.*

Omschrijving bij het criterium: *'Het welbevinden van de kinderen is redelijk tot goed. De meeste kinderen zijn ontspannen en bezig met hun spel. De meeste kinderen genieten van de dingen die gebeuren en die zijzelf kunnen; ze tonen blijdschap, plezier en trots. Ze zijn met interesse bezig, alleen of met anderen/vriendjes'.*

### **Observatie:**

De kinderen verspreiden zich bij aankomst op de BSO over de verschillende ruimtes. Een aantal kinderen eet fruit, dit kunnen zij halen bij één van de beroepskrachten. In dezelfde ruimte wordt aan een andere tafel door een aantal kinderen een spelletje Monopoly gespeeld. Eén van de beroepskrachten speelt ook enige tijd mee. Andere kinderen spelen alleen of samen in één van de hoeken of aan de Legotafel. Buiten wordt er door kinderen gefietst. De kinderen mogen zelfstandig buiten spelen. Het buitenspeelplein grenst direct aan de BSO-ruimte, is door het vele glas goed zichtbaar en compleet afgesloten.

Wanneer het fruitmoment voorbij is en beide tafels beschikbaar zijn, komen er knutselspullen op tafel. De kinderen mogen zelf beslissen wat ze gaan knutselen. Zo kunnen zij zelf de verschillende materialen ontdekken en kijken wat ze hiermee kunnen doen.

De meeste kinderen zijn ontspannen bezig met hun spel. De kinderen gaan op een positieve manier met elkaar om. Wanneer 2 kinderen echter door het lokaal beginnen te rennen en zich lijken te vervelen, merkt één van de beroepskracht dit op. Zij gaat op ooghoogte zitten en stuurt de kinderen aan om een keuze voor spel te maken.

### **Basisdoel Het bevorderen van de ontwikkeling van persoonlijke competentie.**

Criterium uit het observatie-instrument: *'Kinderen hebben de mogelijkheid om (leer)ervaringen op te doen dankzij de groep, spelmateriaal, activiteiten aanbod en inrichting'.*

Omschrijving bij het criterium: *'Er is (binnen en buiten) voldoende spelmateriaal voor de verschillende ontwikkelingsgebieden en leeftijdsgroepen. Er is gesloten en open spelmateriaal waar kinderen mee kunnen ontdekken en fantaseren. Er zijn (enkele) specifieke speelhoeken/-gebieden. (bv computershok, bouwmaterialenhoek, werkplaats met gereedschap)'.*

### **Observatie:**

Deze BSO biedt volop mogelijkheden om te ontdekken. Er zijn ten eerste diverse speelhoeken. De kinderen kunnen spelen in een huis- en keukenhoek, een bouwhoek, een leeshoek of aan een Legotafel. Er is een kast vol met kookspullen. De beroepskracht vertelt dat er met name in de vakanties veel met de kinderen gebakken wordt. Ook zijn er veel soorten knutselmateriaal zichtbaar uitgestald en zijn er gezelschapsspelletjes aanwezig.

Hiernaast is er divers Montessori-ontdekmateriaal. Bij de keuze voor dit spelmateriaal is gekozen voor materialen die de kinderen zelf kunnen pakken en waarmee ze zelfstandig werkjes kunnen doen. Er is veel materiaal waarbij de kinderen hun fantasie kunnen gebruiken en wat uitnodigt tot onderzoek en spel. Zo zijn er verschillende plateaus met ontdekmateriaal, waaronder eentje met een microscoop, eentje met hamertjes en spijkertjes en soms is er ook een ontdekplateau waarbij water wordt gebruikt.

Dat de Montessori-aanpak een grote inspiratiebron is voor de keuze van het spelmateriaal is goed terug te zien. Er wordt veel gebruik gemaakt van natuurlijke en duurzame materialen (hout).

**Beoordeling door toezichthouder:**

Op basis van de observaties op de groepen tijdens het inspectiebezoek concludeert toezichthouder dat de houder zorgdraagt voor het waarborgen van de 4 pedagogische basisdoelen.

Toezichthouder oordeelt dan ook dat de pedagogische praktijk voldoet.

**Gebruikte bronnen**

- Interview manager/ locatieverantwoordelijke (d.d. 7 maart 2023)
- Interview anders namelijk: (+ divers mailcontact operationeel directeur)
- Gesprek beroepskracht(en) (d.d. 7 maart 2023)
- Observatie(s) (d.d. 7 maart 2023)
- Website
- Pedagogisch beleidsplan (BSO Villa Bloom versie 2023)
- Pedagogische richtlijnen (BSO Villa Bloom Wijndaelerduin, maart 2023)



### **Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang**

#### **Inleiding**

Iedereen die werkt of structureel aanwezig is op een plek waar kinderen worden opgevangen, moet zich registreren in het Personenregister Kinderopvang (PRK). Dit kan alleen met een geldige Verklaring Omtrent het Gedrag (VOG).

Na inschrijving start de continue screening. Hiermee wordt doorlopend gecontroleerd of iemand strafbare feiten heeft gepleegd die niet samengaan met werken in de kinderopvang. De houder van het kindercentrum moet ervoor zorgen dat die personen die inschrijfplichtig zijn, zijn ingeschreven en gekoppeld aan de kinderopvangorganisatie alvorens zij kunnen starten met hun werkzaamheden/aanwezig mogen zijn op de BSO.

#### **Beoordeling door toezichthouder**

De toezichthouder heeft de inschrijving en koppeling in het PRK beoordeeld van de houder en alle beroepskrachten en andere medewerkers, zoals de pedagogisch coach, die werkzaam zijn op deze BSO.

De houder heeft er zorg voor gedragen dat alle beoordeelde werknemers voor aanvang van de werkzaamheden zijn ingeschreven in het PRK en zijn gekoppeld aan de organisatie waar de BSO deel van uit maakt.

Er wordt voldaan aan de wettelijk gestelde kwaliteitseisen.

### **Opleidingseisen**

#### **Inleiding**

Om in de kinderopvang te mogen werken als beroepskracht of als pedagogisch beleidsmedewerker/coach moet men voldoen aan de kwalificatie-eisen uit de cao Kinderopvang. De kinderopvang-organisatie kan er voor kiezen de functie pedagogisch beleidsmedewerker/coach te splitsen. In de cao zijn geen kwalificatie-eisen gesteld aan de specifieke (deel-)functie van beleidsmedewerker. Het is aan de werkgever om te beoordelen of iemand aan het functieprofiel voldoet.

#### **Beoordeling door toezichthouder**

De beroepskwalificaties van alle beroepskrachten werkzaam bij deze BSO zijn beoordeeld. Daarnaast is de beroepskwalificatie van de pedagogisch coach beoordeeld. Alle medewerkers beschikken over een passende beroepskwalificatie.

Er wordt voldaan aan de wettelijk gestelde kwaliteitseisen.

### **Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires**

#### **Inleiding**

In de Wet kinderopvang is bepaald hoeveel beroepskrachten werkzaam moeten zijn per aantal aanwezige kinderen. Dit wordt de beroepskracht-kindratio (BKR) genoemd. Op de website [1ratio.nl](http://1ratio.nl) kan worden uitgerekend hoeveel beroepskrachten er minimaal per groep ingezet moeten worden.

Daarnaast staat in de Wko vermeld onder welke voorwaarden tijdelijk mag worden afgeweken van deze BKR en dat dit door de houder moet worden vastgelegd in het pedagogisch beleidsplan.

### **Beoordeling door toezichthouder**

Toeziethouder heeft tijdens dit inspectieonderzoek alleen de voorwaarde met betrekking tot het inzetten van voldoende beroepskrachten in verhouding tot het aantal aanwezige kinderen per basisgroep en hun leeftijd beoordeeld.

Op basis van het aantal aanwezige kinderen en werkzame beroepskrachten constateert toezichthouder dat op het moment van het inspectiebezoek **niet** is voldaan aan de beroepskracht-kindratio.

Uit de informatie op de tablet blijkt dat er op groep Sand op het moment van de inspectie 12 kinderen aanwezig zijn in de leeftijd van 4 tot en met 12 jaar met 1 beroepskracht. Volgens de wetgeving mag in deze leeftijdscategorie 1 beroepskracht 11 kinderen opvangen. De BKR is in dit geval met 1 kind overschreden.

Uit bovenstaande constatering(en) / bevindingen blijkt dat aan de volgende voorwaarde niet is voldaan:

De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een basisgroep wordt bepaald op grond van de rekenregels.  
(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 16 lid 1, 2, 3, 4, 8 en bijlage 1 onderdeel b en c Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9c Regeling Wet kinderopvang)

### **Stabiliteit van de opvang voor kinderen**

#### **Inleiding**

Voor een goede ontwikkeling van een kind zijn de omgeving en stabiliteit erg belangrijk. Om dit te borgen voor de kinderen is in de Wet kinderopvang een voorwaarde vastgelegd met betrekking tot een vaste groepsindeling.

Bij de uitwerking hiervan naar de praktijk dient de kinderopvangorganisatie het belang van het kind voorop te stellen.

#### **Groepsindeling**

Ieder kind dient ingedeeld te zijn in een vaste basisgroep.

### **Beoordeling door toezichthouder**

Toeziethouder heeft tijdens dit inspectieonderzoek de kwaliteitseis met betrekking tot de groepsindeling en groepsgrootte beoordeeld.

De indeling van de basisgroepen op papier is als volgt:

- Groep Sea biedt opvang aan maximaal 20 kinderen in de leeftijd van 4 - 12 jaar
- Groep Sand biedt opvang aan maximaal 20 kinderen in de leeftijd van 4 - 12 jaar

Op papier zijn alle kinderen ingedeeld in een basisgroep. In de praktijk wordt hier echter niet naar gehandeld. Door de beroepskracht wordt aan de toezichthouder verteld dat alle aanwezige kinderen zelf mogen bepalen of zij wel of geen fruit gaan eten bij aanvang van de opvang, ze mogen zelf beslissen waar en waarmee zij gaan spelen en het avondeten wordt met alle kinderen door elkaar in één van de groepsruimtes opgegeten.

Aan de toezichthouder kan geen voorbeeld gegeven worden waaruit blijkt dat de kinderen opgevangen worden in een basisgroep.

Uit bovenstaande constatering(en) / bevindingen blijkt dat aan de volgende voorwaarde niet is voldaan:

Bij buitenschoolse opvang vindt de opvang plaats in basisgroepen. Een kind wordt opgevangen in één basisgroep. De maximale grootte van de basisgroep wordt bepaald op grond van tabel 2 in bijlage 1, onderdeel b van het Besluit kwaliteit kinderopvang.  
(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 18 lid 1, 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

### **Gebruik van de voorgeschreven voertaal**

#### **Inleiding**

Op iedere BSO dient, volgens de Wko, de Nederlandse taal als voertaal te worden gebruikt. In afwijking van het gebruik van de voorgeschreven voertaal mag, sinds 1 januari 2017, meertalige buitenschoolse opvang worden geboden. Gedurende maximaal vijftig procent van de openingstijden van de BSO-locatie mag de opvang worden verzorgd in de Engelse, Duitse of Franse taal.

Indien de herkomst van de kinderen in specifieke omstandigheden daartoe noodzaakt, mag een andere taal als voertaal worden gesproken. Het gebruik van deze andere taal moet overeenkomen met de door de houder van het kindercentrum vastgestelde gedragscode.

#### **Beoordeling door toezichthouder**

Op deze locatie wordt er voor 50 procent Engels en voor 50 procent Nederlands gesproken. Houder heeft een gedragscode opgesteld waarin het gebruik van een andere voertaal wordt beschreven.

Hiermee wordt voldaan aan de wettelijk gestelde kwaliteitseisen.

#### **Gebruikte bronnen**

- Interview manager/ locatieverantwoordelijke (d.d. 7 maart 2023)
- Interview anders namelijk: (+ divers mailcontact operationeel directeur)
- Gesprek beroepskracht(en) (d.d. 7 maart 2023)
- Observatie(s) (d.d. 7 maart 2023)
- Personenregister Kinderopvang
- Landelijk Register Kinderopvang
- Diploma/kwalificatie beroepskrachten
- Presentielijsten (d.d. 7 maart 2023)
- Pedagogisch beleidsplan (BSO Villa Bloom versie 2023)
- Beleid/gedragscode voertaal
- Diploma/kwalificatie pedagogisch beleidsmedewerker(s)
- Pedagogische richtlijnen BSO Wijndaelerduin maart 2023

### **Veiligheids- en gezondheidsbeleid**

#### **Inleiding**

In het belang van de kinderen is het noodzakelijk dat de houder een veiligheids- en gezondheidsbeleid heeft opgesteld. Aan dit beleid en de uitvoering hiervan in de praktijk worden wettelijke eisen gesteld.

#### **EHBO**

Tijdens de openingstijden van het kindercentrum dient altijd minimaal één volwassene aanwezig te zijn die gekwalificeerd is om Eerste Hulp te verlenen aan kinderen.

#### **Beoordeling door toezichthouder**

Op verzoek van de gemeente Den Haag is beoordeeld of, gedurende de gehele openingstijd op de dag van het inspectiebezoek, minimaal één volwassene aanwezig is met een geldig kinder-EHBO-certificaat.

Gedurende de openingstijden op de dag van de inspectie waren er meerdere medewerkers met een geldig kinder-EHBO-certificaat aanwezig.

Er wordt voldaan aan de wettelijk gestelde kwaliteitseis.

#### **Gebruikte bronnen**

- EHBO certifica(a)t(en)

### **Oudercommissie**

#### **Inleiding**

Een oudercommissie (OC) biedt de ouders de mogelijkheid op medezeggenschap over de kwaliteit van de kinderopvang. Een houder dient zich voldoende in te spannen om een OC te formeren. Er is een aantal wettelijk vastgestelde onderwerpen waar de OC adviesrecht over heeft, zoals prijswijziging, pedagogisch beleid en voedingsaangelegenheden.

In een kindercentrum waar 50 of minder verschillende kinderen per week worden opgevangen, en nog geen oudercommissie is ingesteld, dient de houder aantoonbaar inspanning te leveren om een oudercommissie in te stellen. Daarnaast moeten de ouders op een andere wijze actief betrokken worden bij onderwerpen waarvoor adviesrecht geldt.

#### **Beoordeling door toezichthouder**

Op deze locatie worden momenteel minder dan 50 verschillende kinderen per week opgevangen. Op dit moment is er nog geen oudercommissie ingesteld.

De houder heeft op verschillende manieren inspanningen verricht om leden voor de oudercommissie te werven:

- Ouders worden tijdens het intakegesprek mondeling gevraagd of ze interesse hebben in deelname aan de oudercommissie.
- Ouders die grote betrokkenheid met Villa Bloom laten zien, worden actief benaderd.
- Maandelijks wordt er in de nieuwsbrief een oproep gedaan voor nieuwe leden.

Zo lang er nog geen oudercommissie is ingesteld worden de ouders betrokken bij onderwerpen waarvoor adviesrecht geldt door middel van nieuwsbrieven, e-mails of via Flexkids (ouderportaal).

Er wordt voldaan aan de wettelijk gestelde kwaliteitseisen.

#### **Gebruikte bronnen**

- Interview manager/ locatieverantwoordelijke (d.d. 7 maart 2023)
- Gesprek beroepskracht(en) (d.d. 7 maart 2023)
- E-mail operationeel directeur d.d. 14 maart 2023

## Overzicht getoetste inspectie-items

Pedagogisch klimaat
Pedagogisch beleid
<p>Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de buitenschoolse opvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld.</p> <p>(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
Pedagogische praktijk
<p>In het kader van het bieden van verantwoorde buitenschoolse opvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>a. op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;</li><li>b. kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;</li><li>c. kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;</li><li>d. kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.</li></ul> <p>(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 11 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
Personeel en groepen
Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang
<p>In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>a. de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum;</li><li>b. de participerende ouder;</li><li>c. de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;</li><li>d. de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waar kinderen worden opgevangen;</li><li>e. de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;</li><li>f. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres.</li></ul> <p>Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met f ingeschreven in het personenregister kinderopvang en gekoppeld aan de houder.</p>

(art 1.50 lid 3 en 1.48d lid 3 Wet kinderopvang)

Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder van een kindercentrum kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.

(art 1.48d lid 3 en 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)

### Opleidingseisen

Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang.

Een beroepskracht meertalige buitenschoolse opvang beschikt daarbij over een bewijsstuk waaruit blijkt dat hij de Duitse, Engelse of Franse taal voor de deelvaardigheden gesprekken voeren, lezen, luisteren en spreken beheerst op ten minste niveau B2 van het Europees Referentiekader (ERK) voor talen.

(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 2 Wet kinderopvang; art 15 lid 1, 2 en 19a Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 1 Regeling Wet kinderopvang)

Pedagogisch beleidsmedewerkers beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 15 lid 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9a lid 3 Regeling Wet kinderopvang)

### Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een basisgroep wordt bepaald op grond van de rekenregels.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 16 lid 1, 2, 3, 4, 8 en bijlage 1 onderdeel b en c Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9c Regeling Wet kinderopvang)

### Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Bij buitenschoolse opvang vindt de opvang plaats in basisgroepen. Een kind wordt opgevangen in één basisgroep. De maximale grootte van de basisgroep wordt bepaald op grond van tabel 2 in bijlage 1, onderdeel b van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 18 lid 1, 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

### Gebruik van de voorgeschreven voertaal

De Nederlandse taal wordt als voertaal gebruikt. Daar waar naast de Nederlandse taal de Friese taal of een streektaal in levend gebruik is, kan de Friese taal of de streektaal mede als voertaal worden gebruikt. In afwijking hiervan kan meertalige buitenschoolse opvang worden verzorgd conform de definitie en in overeenstemming met de voorwaarden die daarvoor gelden.

(art 1.50 lid 2 en 1.55 lid 1 en 3 Wet kinderopvang)

**OF**

De Nederlandse taal wordt als voertaal gebruikt. Indien de herkomst van de kinderen in specifieke omstandigheden daartoe noodzaakt, kan mede een andere taal als voertaal worden gebruikt, overeenkomstig een door de houder van een kindercentrum vastgestelde gedragscode.  
(art 1.55 lid 2 Wet kinderopvang)

## **Veiligheid en gezondheid**

### **Veiligheids- en gezondheidsbeleid**

De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat er gedurende de buitenschoolse opvang te allen tijde ten minste één volwassene aanwezig is die gekwalificeerd is voor het verlenen van eerste hulp aan kinderen conform de in de Regeling Wet kinderopvang aan deze kwalificatie gestelde nadere regels.  
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 13 lid 4 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9b Regeling Wet kinderopvang)

## **Ouderrecht**

### **Oudercommissie**

De houder heeft, zes maanden na registratie, voor het kindercentrum een oudercommissie ingesteld die tot taak heeft de houder van een kindercentrum te adviseren over de onderwerpen in artikel 1.60 van de Wet. In afwijking hiervan kan een gecombineerde oudercommissie voor meerdere kindercentra zijn ingesteld als de houder in hetzelfde of een aangrenzend gebouw meer dan een kindercentrum exploiteert.

### **OF**

De verplichting tot het instellen van een oudercommissie geldt niet omdat het een kindercentrum betreft waar maximaal 50 kinderen worden opgevangen en de houder van een kindercentrum zich aantoonbaar voldoende heeft ingespannen om een oudercommissie in te stellen.  
(art 1.58 lid 1, 2 en 1.58a lid 1 Wet kinderopvang)



## Gegevens voorziening

### **Opvanggegevens**

Naam voorziening : Villa Bloom Wijndaelerduin  
Website : <http://www.villabloom.nl>  
Aantal kindplaatsen : 40

### **Gegevens houder**

Naam houder : Villa Bloom Wijndaelerduin B.V.  
Adres houder : Loosduinse Hoofdstraat 536  
Postcode en plaats : 2552 AP 's-Gravenhage  
KvK nummer : 71491406  
Aansluiting geschillencommissie : Ja

## Gegevens toezicht

### **Gegevens toezichthouder (GGD)**

Naam GGD : GGD Haaglanden  
Adres : Postbus 16130  
Postcode en plaats : 2500 BC 's-Gravenhage  
Telefoonnummer : 070-3537224  
Onderzoek uitgevoerd door : D. Ruijgrok

### **Gegevens opdrachtgever (gemeente)**

Naam gemeente : 's-Gravenhage  
Adres : Postbus 12652  
Postcode en plaats : 2500 DP 'S-GRAVENHAGE

**Planning**

Datum inspectie	: 07-03-2023
Opstellen concept inspectierapport	: 30-03-2023
Zienswijze houder	: 03-04-2023
Vaststelling inspectierapport	: 04-04-2023
Verzenden inspectierapport naar houder	: 04-04-2023
Verzenden inspectierapport naar gemeente	: 04-04-2023
Openbaar maken inspectierapport	: 25-04-2023

## Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

De houder heeft op 3 april 2023 onderstaande zienswijze ingediend:

*"ZIENSWIJZE VILLA BLOOM WIJNDAELERDUIN*

*Graag maken wij gebruik van de mogelijkheid tot het schrijven van een zienswijze aangaande het inspectierapport van 07-03-2023.*

*Domein Pedagogisch klimaat; item 'Pedagogisch beleid'*

*Domein Personeel en groepen; item 'Stabiliteit van de opvang voor kinderen'*

*Het pedagogisch klimaat/beleid van Villa Bloom is geïnspireerd door de pedagogische visie van Maria Montessori. Dit betekent dat wij de mate zelfstandigheid en autonomie van kinderen stimuleren. Hierbij kijken wij naar de behoefte van het kind en zijn ontwikkeling. Dit zorgt er voor dat wij de BSO middag anders indelen dan andere organisaties en dat kinderen meer vrijheden/keuzemomenten hebben gedurende de middag. Zo ook tijdens het fruitmoment. Echter vinden wij het wel belangrijk dat ieder kind gezien en gehoord wordt gedurende de dag. Wij zijn echter van mening dat de stabiliteit voor de kinderen niet alleen bestaat uit de stamgroep en op welk moment zij hierin hun moment hebben, maar met name dat er een vast en stabiel team werkt dat alle kinderen kent, ziet en hoort en inspeelt op de behoefte. Naast dat er een herkenbare dagstructuur wordt gehanteerd zodat kinderen weten waar zij aan toe zijn en er een activiteiten aanbod is dat passend is bij de ontwikkeling en de leeftijden van de kinderen die onze BSO bezoeken. Dit bij elkaar genomen vinden wij dat wij hieraan voldoen en alle kinderen stabiliteit bieden gedurende de opvang. Dat hierin ruimte is voor verbetering nemen wij ter harte.*

*In de afgelopen periode (januari '23 tot heden) is het aantal BSO kinderen gegroeid, wat maakt dat er andere keuzes gemaakt moeten worden om de emotionele veiligheid van (met name de jongste) kinderen te waarborgen. Hierover zijn voor de inspectie al gesprekken gevoerd met het team en hebben we nagedacht over wat voor ons zou kunnen werken, de uitwerking hiervan staat in het pedagogisch beleid. Dit wordt inmiddels ook toegepast op de BSO groepen.*

*Domein Personeel en groepen; item 'Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires'*

*Ik vind het belangrijk hier een nuance aan te brengen. In totaal waren er op 7 maart 29 kinderen aanwezig op de BSO, met drie beroepskrachten. Dit maakt dat in totaliteit is voldaan aan het BKR 1:11 in de leeftijd van 4 t/m 12 jaar, met drie aanwezige beroepskrachten. Wij zijn ons ervan bewust dat in de registratie 1:12 en 2:17, staat genoteerd, dit hebben wij direct met onze collega's van kindplanning opgepakt en gewijzigd, zodat dit in de toekomst niet meer voor verwarring zorgt.*

*Wij willen de inspecteur bedanken voor de prettige samenwerking en het overleg.*

*Met vriendelijke groet,*

*XXXXX*

*Operationeel directeur Villa Bloom"*

